



**Plán spolupráce obyvatel města  
Karlovy Vary v oblasti sociálních  
služeb**

**Komunitní plán na  
období let  
2006 - 2008**



Motto:

***Všechno, co můžeš nebo o čem sníš, začni uskutečňovat.***

**J.W.Goethe**

## **Slovo primátora města Karlovy Vary:**

Vážení spoluobčané.

Dostává se Vám do rukou konečná verze Plánu spolupráce obyvatel města Karlovy Vary v oblasti sociálních služeb – Komunitní plán na roky 2006 - 2008. Jedná se o ucelený materiál, který je nabídkou nám, občanům města Karlovy Vary, ke spolupráci na tvorbě a realizaci sociálních služeb. Právě oblast sociálních služeb je velmi citlivou a bezesporu prioritní součástí správy věcí veřejných, kterou realizuje Vámi zvolená politická reprezentace ve spolupráci s odborníky, přímými poskytovateli sociálních služeb a dalšími subjekty.

Zapojením města Karlovy Vary do procesu komunitního plánování sociálních služeb v roce 2003 započala nová epocha přístupu k celé oblasti sociálních služeb. Jedná se o inovativní pojetí tvorby systému sociálních služeb, které zve ke spolupráci celou komunitu obyvatelů našeho města. Věřím, že nezůstanete stranou a svojí aktivní účastí v započatém procesu se i Vy stanete spolutvůrci Vašeho systému sociálních služeb. Společně vytvoříme takové sociální služby, jaké budou vyhovovat zejména jejich uživatelům. Je naším prvořadým cílem přiblížit sociální služby více k občanům města a nabídnout je každému, kdo potřebuje podporu a pomoc.

Proto ještě jednou apeluji na všechny spoluobčany našeho města: „Zapojte se dle svých sil a možností do společné tvorby systému sociálních služeb“. Děkuji Vám předem za Vaši pomoc a podporu a věřím, že se nám společné dílo podaří.



Primátor města Karlovy Vary:  
Mgr. Zdeněk Roubínek

## **I. Komunitní plánování sociálních služeb ve městě Karlovy Vary – poslání, cíle Komunitního plánu**

Posláním započatého procesu komunitního plánování sociálních služeb ve městě Karlovy Vary je nalezení politicky přijatelných dohod mezi uživateli sociálních služeb, poskytovateli sociálních služeb a zadavatelem sociálních služeb o způsobu nabídky, tvorby a realizace sociálních služeb na území města Karlovy Vary v celém komplexu tak, aby byly tyto služby dostupné všem, kdo je potřebují užívat. Důraz je v tomto procesu kladen zejména na názory samotných uživatelů sociálních služeb. Základním prostředkem prosazení vyjednaných sociálních služeb je Komunitní plán.

Cíle Komunitního plánu jsou obsaženy v pěti hlavních úkolech, jmenovitě:

- 1. Umožnit lidem život tam, kde si sami zvolí. Pokud to bude ve vlastním domově, tak s péčí a podporou.**
- 2. Uskutečnit posun ve vyváženosti péče směrem od péče poskytované v zařízeních k péči poskytované doma a to za spolupráce více subjektů.**
- 3. Zvýšit rozsah poskytované péče tak, aby bylo možno řešit zjištěné požadavky a potřeby lidí.**
- 4. Zlepšit kvalitu poskytované péče a poskytovaných služeb.**
- 5. Zajistit propojení všech sociálních služeb a programů včetně zdravotní péče bez rozdílů poskytovatele služby.**

Komunitní plán města Karlovy Vary v oblasti sociálních služeb navrhuje směr rozvoje sociálních služeb a programů v oblasti sociálních služeb ve městě Karlovy Vary v letech 2006 až 2008. Ukazuje, jak místní samospráva ve spolupráci s odbornou veřejností a ostatními subjekty plánují rozšířit občanovi možnost zvolit si sociální služby vycházející přímo z jeho prostředí a potřeb. Dává každému občanovi stejnou možnost stát se rovnoprávným účastníkem při tvorbě a následné volbě odborné sociální pomoci, kterou garantuje obec či stát.

Město Karlovy Vary chce, aby rozvoj sociálních služeb a programů nebyl nahodilou záležitostí, ale aby byl korigován plánem, který je vytvářen v místě formou vzájemných konzultací, tedy procesem komunitního plánování sociálních služeb.

Město Karlovy Vary proto přijalo v roce 2004 rozhodnutí o novém způsobu tvorby systému sociálních služeb ve městě Karlovy Vary a současně rozhodnutí zpracovávat komunitní plány sociální péče o obyvatele, ve kterých bude formulován rozvoj sociálních programů a služeb na následující 3 roky.

Citace politického rozhodnutí:

### **Základní principy tvorby systému sociálních služeb ve městě Karlovy Vary :**

1. Politická reprezentace města Karlovy Vary si je vědoma své odpovědnosti za realizaci sociální politiky pro občany města.
2. Sociální služby budou vytvářeny procesem kpss za předpokladu, že bude nadále politická podpora procesu kpss ze strany zastupitelů města Karlovy Vary, Karlovarského kraje a MPSV ČR.
3. K úspěšnému naplnění cílů kpss bude město Karlovy Vary vytvářet finanční podmínky zajištěním podílu na realizaci projektů, spojených s procesem kpss.
4. Při tvorbě Komunitního plánu je nezastupitelná úloha zejména uživatelů a také poskytovatelů sociálních služeb a jejich vzájemná spolupráce

v procesu shromažďování a předávání informací, jejich zpracování a návrhů na koncepční řešení.

**Rada města K.Vary tyto zásady přijala na svém jednání dne 2.3.2004 a zastupitelstvo města K.Vary dne 23.3.2004.**

## II. Město Karlovy Vary - místo, kde žijeme (údaje převzaty z ČSÚ)

### Obecná charakteristika (údaje roku 2002)

Katastrální plocha (ha)	5909,8262
Nadmořská výška (m n.m.)	447
Počet katastrů	15
Počet územně technických jednotek	15
Počet částí obce (CO)	15

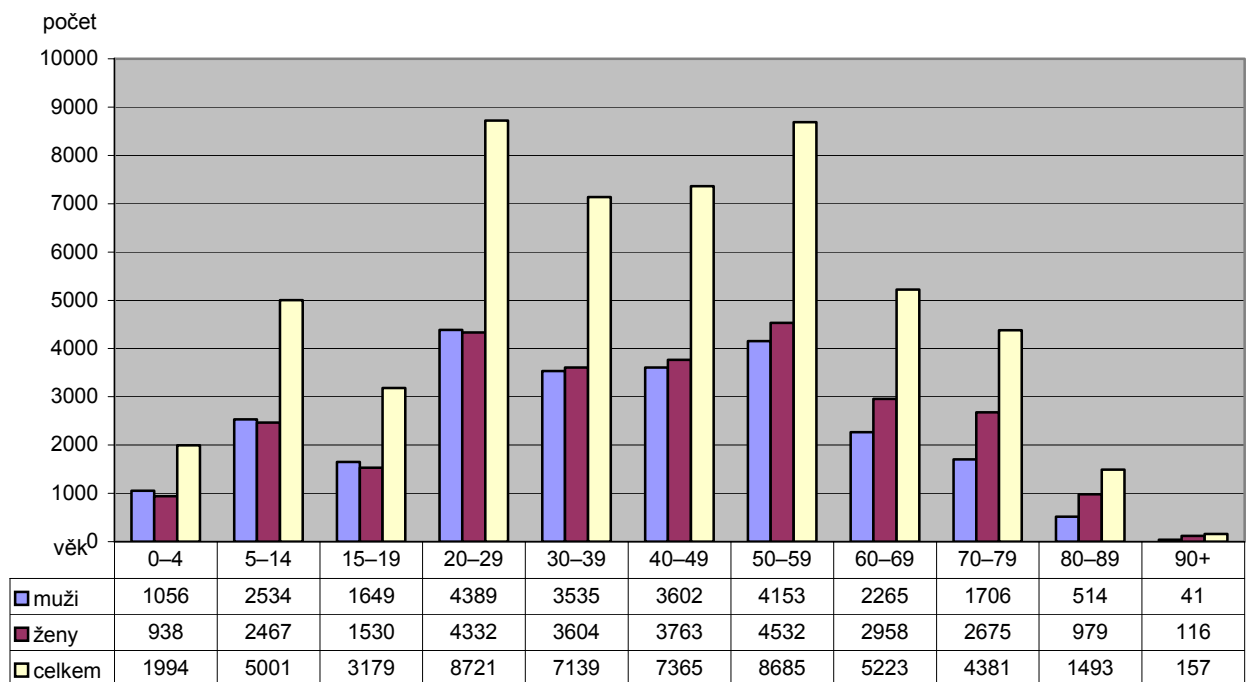
### Obyvatelstvo (údaje roku 2002)

Počet obyvatel – sčítání	1970	1980	1991	2001
--------------------------	------	------	------	------

Počet bydlících obyvatel k 31.12.2002	52359
Počet obyvatel ve věku 0-14 let celkem	6967
Počet obyvatel ve věku 15-59 muži	16856
Počet obyvatel ve věku 15-59 ženy	17501
Počet žen(55+) a mužů(60+) (z obyvatel celkem)	12026

Průměrný věk mužů: 39.43, žen: 42.80, celkem: 41.19

### Demografie města Karlovy Vary k 31.12.2001



Na výše uvedená data navazuje i informace o nabídce služeb pro seniory. Ukazuje situaci v nabídce poskytovaných služeb pro tuto skupinu.

<b>Sociální oblast (údaje roku 2002)</b>	počet zařízení	počet míst	počet žadatelů (aktuálně)
Domov-penzion pro důchodce	1	172	528
Domovy důchodců	1	20	11
Domy s pečovatelskou službou	4	216	39

### **III. Služby zahrnuté do Komunitního plánu města Karlovy Vary v oblasti sociálních služeb**

Pod pojem spolupráce spoluobčanů v oblasti sociálních služeb lze zahrnout mnoho různých činností:

- Mohou to být programy a služby, které aktivizují občany, aby sehráli aktivní roli v rozvoji a provozu sociálních služeb a v pomoci sociálně vyloučeným lidem. Od pomoci týraným dětem, přes řešení mobility u starých lidí až k řešení kriminality v ulicích.
- Může to být péče a podpora, kterou poskytují rodiny, partneři a sousedé svým příbuzným nebo přátelům, kteří jsou staří, nemocní, postižení nebo neschopní se o sebe plně starat nebo práce neprofesionálů – dobrovolníků v domovech důchodců či ústavech sociální péče.
- Může se také jednat o diagnózu potřeb jednotlivce prováděnou sociálními úřady a pracovníky, kteří budou následně poskytovat poradenskou službu týkající se toho, kam se má člověk obrátit, aby byly uspokojeny jeho potřeby.
- Je to zároveň nový způsob organizování a financování všech služeb. Důraz se klade především na to, aby samosprávy plánovaly a rozvíjely služby společně s odborníky z praxe, nevládním sektorem a uživateli sociálních služeb.

Rozvoj komunitních sociálních služeb u nás není doposud řešen právní normou. Město Karlovy Vary však pochopilo i bez potřebné legislativy, že pokud chce efektivně vynakládat další finanční prostředky za svého veřejného rozpočtu, musí podniknout řadu opatření a změn, které celý sociální systém nasměrují novou cestou.

Komunitní plán města Karlovy Vary v oblasti sociálních služeb je v této fázi vytvořen pro 3 hlavní cílové skupiny:

- **Rodiče s dětmi + děti se zdravotním postižením + děti a mládež.**
- **Senioři a dospělé osoby se zdravotním postižením.**
- **Osoby se zvýšenými sociálními riziky + osoby v krizové situaci + etnické menšiny.**

Počty skupin a skladba těchto skupin se mohou měnit v závislosti na procesu komunitního plánování sociálních služeb, postupném zapojování dalších spolupracovníků a zohlednění jejich:

- důvodu zapojení
- potřeb
- zájmů.

#### **IV. Poskytovatelé sociálních a sociálně zdravotních služeb na území města Karlovy Vary – stávající stav**

V současné době jsou sociální a sociálně zdravotní služby na území města Karlovy Vary poskytovány zejména nestátními neziskovými organizacemi (NNO) a také organizací zřízenou samotným Magistrátem města Karlovy Vary.

Podle problematik byla rozdělena práce s uživateli sociálních služeb takto:

***Děti, rodiče s dětmi.***

***Děti se zdravotním postižením.***

***Dospělí se zdravotním postižením.***

***Senioři.***

***Specificky zdravotně postižení.***

***Osoby se zvýšenými sociálními riziky.***

***Etnické menšiny a osoby v krizové situaci.***

Dle uvedeného dělení se na práci s uživateli sociálních služeb ve městě Karlovy Vary podílejí následující poskytovatelé sociálních služeb:

***Děti, rodiče s dětmi.***

Poskytovatel sociálních služeb	Cílová skupina	Základní obsah činnosti
Farní charita - Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísni	matky s dětmi a ženy v tísni	ubytování pro matky s dětmi v tíživé sociální situaci, sociálně-právní poradenství, výchovné poradenství, volnočasové aktivity.
Dětské informační centrum - Karlovy Vary	děti a dospívající	pomoc dětem a dospívajícím jak v oblasti informací, tak v krizových situacích a stavech ohrožení.
Mateřské centrum Karlovy Vary	rodiče s dětmi a ženy před porodem	psychosociální podpora těhotným ženám a rodinám s malými dětmi odborné informace a vzdělávací programy.
Pedagogicko – psychologická poradna	děti, žáci, studenti ve věku 3 – 19 let, rodiče a pedagogická veřejnost	psychologická a speciálně pedagogická diagnostika dětí od 3 let a žáků všech typů škol, nápravnou péči a psychoterapii.
Speciálně pedagogické centrum při Speciálních školách Karlovy Vary	rodiče, děti a mládež	speciálně pedagogická a psychologická diagnostika, logopedická péče a rozvoj komunikativních schopností.
Komunitní centrum - Armáda spásy	sociálně potřební spoluobčané bez rozdílu věku	odpolední výtvarná dílna pro děti, divadlo, kulturní akce, klub Sluníčko, přednášky, poradenství, cvičení s dětmi, pohádky, zpívání
Centrum pro mládež a alternativní sporty, o.s. Karlovy Vary	děti a mládež, mladí dospělí, začínající podnikatelé	poradenská pracovně-právní činnost, konzultace k legislativě, formuláře z oblasti sociálních dávek, podpory apod.

**Děti se zdravotním postižením.**

Poskytovatel sociálních služeb	Cílová skupina	Základní obsah činnosti
Farní charita - Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postiženou mládež	zdravotně a mentálně postižená mládež	ergoterapie, arteterapie, muzikoterapie, tvořivá dílna, tvořivé psaní, zájmová činnost, pracovní činnost v areálu FCH, výlety do okolí, turistika, hypoterapie, pečovatelská, ošetrovatelská, speciálně pedagogická péče.
Občanské sdružení rodičů a přátel dětí s postižením K.Vary	rodiny pečující o děti s postižením bez rozdílu postižení	cvičení ve Sportstudiu Prima, volné plavání rodičů s dětmi, hipoterapie, nenáročné výlety, kulturně společenské akce, sportovně - zábavná dopoledne, besídky, letní pobytový tábor.
Speciálně pedagogické centrum při Speciálních školách Karlovy Vary	rodiče, děti a mládež	speciálně pedagogická a psychologická diagnostika, logopedická péče a rozvoj komunikativních schopností.
KONTAKT bB Sportovní klub KONTAKT	osoby se zdravotním handicapem bez rozdílu věku	program aktivní rehabilitace pro osoby se zdravotním handicapem. Nosnou aktivitou je odborně vedené plavání. Poradenská činnost.
Bambini o.s., sdružení pro hipoterapii	děti s tělesným postižením	hipoterapie
Dětský domov pro děti od 0 do 3 let	děti se zdravotním postižením do 8 let	komplexní péče, služby stacionáře.
Hipocentrum PÁ-JA	osoby, které potřebují hipoterapii bez rozdílu věku	hipoterapie – hiporehabilitace, pedagogicko-psychologické ježdění, rekondiční a sportovní ježdění.

**Dospělí se zdravotním postižením.**

Poskytovatel sociálních služeb	Cílová skupina	Základní obsah činnosti
Nemocnice Karlovy Vary spol. s r.o. – sociální pracovnice	pro zdravotně postižené klienty v hospitalizaci a jejich rodinné příslušníky	pomoc při řešení sociálně – zdravotních problémů klientům hospitalizovaným v Nemocnici Karlovy Vary.
Agentura domácí zdravotní péče s křesťanským posláním	pro zdravotně postižené klienty	zdravotní úkony prováděné v domácnosti (hrazené ZP klienta), rehabilitace u klientů v domácnosti (hrazeno ZP klienta), poradenství a půjčování zdravotnických pomůcek, sociální služby.

Poskytovatel sociálních služeb	Cílová skupina	Základní obsah činnosti
Home Care – Agentura domácí zdravotní péče	pro zdravotně postižené klienty v domácnosti	zdravotní úkony prováděné v domácnosti, rehabilitace u klientů, sociální práce (medikace, dovoz obědů) , doprovod k lékaři na vyšetření.
Zdravotní ošetrovatelská péče	pro zdravotně postižené klienty v domácnosti	zdravotní služby klientům v domácnosti (hrazené ZP klienta) nebo nadstandardní zdravotní služby hrazené přímou platbou. sociální služby v souvislosti s poskytováním zdravotních výkonů klientům v domácnosti, rehabilitace u klientů v domácnosti (hrazené ZP klienta) nebo nadstandardní hrazené přímou platbou, poradenství a zapůjčování zdravotnických pomůcek.
Centrum domácí péče	pro zdravotně postižené klienty v domácnosti	zdravotní a ošetrovatelskou péči, donášku léků, půjčování zdravotních pomůcek a pomůcek pro handicapované.
Centrum služeb pro zdravotně postižené	pro zdravotně postižené klienty	Služby osobní asistence těžce zdravotně postiženým, přeprava klientů upraveným vozidlem, půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, informační servis, kulturní, sportovní a společenské akce.
RES VITAE o.s.	dospělí	úkony pečovatelské služby – smluvní partner MM K.Vary.
Zdravotnické potřeby Pavel Petričko	pro zdravotně postižené klienty	výdej pomůcek zdravotní techniky na poukazy, prodej zdravotní obuvi, zdravotního materiálu, pronajímání, půjčování a servis pomůcek zdravotní techniky.
Farní charita - Denní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany	pro staré a zdravotně postižené klienty	pečovatelské úkony, úkony k rozvoji aktivity klienta, ošetrovatelské a zdravotní úkony.
KONTAKT bB Sportovní klub KONTAKT	osoby se zdravotním handicapem bez rozdílu věku	program aktivní rehabilitace pro osoby se zdravotním handicapem. Nosnou aktivitou je odborně vedené plavání. Poradenská činnost.
Hipocentrum PÁ-JA	osoby, které potřebují hipoterapii bez rozdílu věku	hipoterapie – hiporehabilitace, pedagogicko-psychologické ježdění, rekondiční a sportovní ježdění.
Sociální agentura, o.s., pobočka Karlovy Vary	zdravotně postižení občané hledající pracovní uplatnění	pro zdravotně postižené občany: sociálně právní poradenství, kurzy přípravy na zaměstnání, jazykové kurzy, kurzy práce na PC přehled volných pracovních míst v regionu pro osoby se zdravotním

		postupem, poradenství v oblasti projektového a finančního managementu pro neziskové organizace a podnikatelské subjekty rekvalifikační kurzy v oblasti sociální práce pro neziskový a privátní sektor.
Komunitní centrum - Armáda spásy	sociálně potřební spoluobčané bez rozdílu věku	sociální a duchovní poradenství, návštěvy v nemocnici i doma při dlouhodobé nemoci, sociální pomoc, zprostředkování kontaktů s jinými zařízeními poskytujícími sociální služby.

### **Senioři.**

Poskytovatel sociálních služeb	Cílová skupina	Základní obsah činnosti
Městské zařízení sociálních služeb - Domov penzion pro důchodce	senioři, případně zdravotně postižení občané města K.Vary	bydlení a sociální služby seniorům případně zdravotně postiženým občanům, a to v rozsahu vymezeném předmětem činnosti.
Městské zařízení sociálních služeb - Domov důchodců	senioři, případně zdravotně postižení občané města K.Vary	bydlení, sociální péče a sociální služby seniorům případně zdravotně postiženým občanům, a to v rozsahu vymezeném předmětem činnosti.
Domy s pečovatelskou službou (celkem 4)	obyvatelé města Karlovy Vary důchodového věku	bydlení spojené s poskytováním pečovatelské služby klientům v rozsahu vymezeném předmětem činnosti.
RES VITAE o.s.	dospělí	obědy pro důchodce (v jídelně pro důchodce Zlatá kotva) včetně rozvozu
Městská organizace Svazu důchodců České republiky	důchodci	přednášková činnost, taneční zábavy v hotelu Thermal, vzdělávání důchodců (PC, internet), zajištění plavenek a slev na koncerty KSO, zájezdy, kondiční a rekreační pobyty.
Komunitní centrum - Armáda spásy	sociálně potřební spoluobčané bez rozdílu věku	dotované obědy v pracovních dnech, programy, senior kluby, výlety, přednášky, kreativní činnost, rehabilitační cvičení, kurz angličtiny a anglické konverzace, sociální a duchovní poradenství

### **Specificky zdravotně postižení.**

Poskytovatel sociálních služeb	Cílová skupina	Základní obsah činnosti
TyfloCentrum Karlovy Vary o.p.s.	pro zrakově postižené klienty	služby osobní asistence, průvodcovská, sociálně právní poradenství, čtení a psaní korespondence, digitalizace

		černotiskových textů, zajišťování zdravotních procházek, denní , integrace zrakově postižených dětí do základních škol, výuka na PC pro nevidomé i pro veřejnost , Internet pro nevidomé a slabozraké, volnočasové aktivity.
Tyfloservis, o.p.s	pro zrakově postižené klienty	sociální rehabilitaci nevidomých a slabozrakých osob. Cílem je osamostatnění nevidomých a slabozrakých tak, aby nebyli závislí na jiné osobě.
Farní charita - Kontaktní místo České Alzheimerovské společnosti	klienti postižení Alzheimerovou nemocí a rodinní příslušníci	poradenská služba, svépomocné skupiny, informační linka.

### **Osoby se zvýšenými sociálními riziky.**

Poskytovatel sociálních služeb	Cílová skupina	Základní obsah činností
Farní charita - Dům na půl cesty sv. Josefa	zdravotně a mentálně pro mládež ve věku 18 – 25 let	krizové ubytování, sociální poradenství, výchovné poradenství, volnočasové aktivity.
Armáda spásy	muži - bezdomovci	ubytování, stravování, možnost výměny a doplnění ošacení, sociální poradenství.
K-centrum Karlovy Vary	pro drogově závislé, rodinné příslušníky drogově závislých	individuální poradenství a konzultace pro osoby s drogovými a jinými problémy, odborná psychologická a psychiatrická pomoc zprostředkování detoxikace, léčby drogových závislostí, krizová intervence (akutní pomoc v tísní), sociální pomoc (jednání s institucemi, úřady), dlouhodobý odvykací program, výměna použitého injekčního materiálu za čistý, sterilní (metoda kus za kus), základní zdravotní, vitamínový a hygienický servis.

### **Etnické menšiny a osoby v krizové situaci.**

Poskytovatel sociálních služeb	Cílová skupina	Základní obsah činností
Farní charita - Poradna pro migranty a uprchlíky	pro migranty a uprchlíky	sociální a právní poradenství pro cizince ve všech typech pobytového režimu.
Farní charita - Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísní	matky s dětmi a ženy v tísní	ubytování pro matky s dětmi v tíživé sociální situaci, sociálně-právní poradenství, výchovné poradenství, volnočasové aktivity.

Poskytovatel sociálních služeb	Cílová skupina	Základní obsah činnosti
Farní charita - Dům na půl cesty sv. Josefa	zdravotně a mentálně postižená mládež ve věku 18 – 25 let nebo při ukončení pobytu v dětských domovech	krizové ubytování, sociální poradenství, výchovné poradenství, volnočasové aktivity.
Res Vitae o.s.	dospělí	linka důvěry a krizové centrum.
Armáda spásy	muži - bezdomovci	ubytování, stravování, možnost výměny a doplnění ošacení, sociální poradenství.
Romské občanské sdružení Karlovy Vary	pro romské občany a ostatní zájemce	rekvalifikační kurzy, doučování, kulturní a sportovní akce, terénní sociální práce s Romy, občanská poradna.

## V. Zjištěné potřeby sociálních služeb na území města Karlovy Vary

Komunitní plán města Karlovy Vary v oblasti sociálních služeb je bezesporu strategickým dokumentem, který v sobě zahrnuje politické zadání, odborné požadavky zejména uživatelů sociálních služeb, taktéž poskytovatelů sociálních služeb a další shromážděná data včetně Katalogu poskytovatelů sociálních a sociálně zdravotních služeb na území města Karlovy Vary.

V procesu připomínkování nulté verze Komunitního plánu k jeho doplnění byly zaznamenány jednak přímé připomínky k předložené verzi, která byla veřejnosti nabídnuta k široké diskusi, a dále obecné potřeby, požadavky a názory občanů města.

### Připomínky k nulté verzi KP:

Datum	Organizace, jméno	Skupina, které se připomínka týká, obsah připomínky a navržený způsob řešení v KP
7.3.05	Západočeský paprsek	<p><b>Dospělí psychicky nemocní</b></p> <p>Cílová skupina: Dospělí se zdravotním postižením – psychicky nemocní.</p> <p>Cíl: Podpora asistenčních služeb a vznik objektu s chráněným bydlením.</p> <p><i>Návrh řešení: Řešit v rámci návrhů pro celý Karlovarský kraj.</i></p>
8.3.05	Bc. Kunešová	<p><b>Azylový dům pro ženy – oběti domácího násilí</b></p> <p>Cílová skupina: ženy a jejich děti – oběti domácího násilí.</p> <p>Cíl: podpora žen, které přežily násilí, zajištění bezpečnosti žen a jejich dětí.</p> <p><b>Poradenská služba pro ženy - oběti domácího násilí</b></p> <p>Cílová skupina: ženy – oběti domácího násilí.</p> <p>Cíl: podpora ženy, poskytování informací, vytváření prostoru pro rozhodování ženy.</p> <p><i>Návrh řešení: Iniciovat průzkum potřebnosti včetně počtu obětí domácího násilí ve městě. Nadále sledovat a koncepčně řešit.</i></p> <p><b>Sociální asistence pro potřebné občany</b></p> <p>Cílová skupina: obecně občané, pro které jsou z různých důvodů nedosažitelné služby institucí sociálního systému.</p> <p>Cíl: pomoc zorientovat se v sociálním systému, pomoc v komunikaci s institucemi, prevence sociálních propadů u</p>

		<p>potřebných občanů.  <i>Návrh řešení: Oslovit současné poskytovatele sociálních služeb a zmapovat jaké organizace v jakém rozsahu tuto službu poskytují. Je nutno přihlídnout ke specifickým dle potřeb uživatelů (druhy postižení či další důvody sociálního vyloučení).</i></p>
3.5.05	Karlovarský klub neslyšících a hluchoněmých lidí	<p><b>Občané neslyšící od narození nebo ohluchlí v raném dětství</b>  Cílová skupina: Lidé, kteří neslyší od narození nebo ohluchli v raném dětství.  Cíl: Tlumočnické služby, odstranění sociálního vyloučení, zajištěním kontaktů v bydlišti, konkrétní pomoc a vytvoření komunitního centra.  <i>Návrh řešení: Řešit v rámci návrhů pro celý Karlovarský kraj.</i></p>
9.5.05	Armáda spásy K.Vary	<p><b>Občané bez stálého přístřeší</b>  Cílová skupina: Dospělí občané bez stálého přístřeší.  Cíl: Sociální ubytovna pro bezdomovce – zajištění bydlení.  <i>Návrh řešení: Řešit v rámci návrhů opatření pro skupinu osob se zvýšenými sociálními riziky.</i></p> <p><b>Obecná analýza potřeb</b>  Nutnost zpracování skutečně relevantní analýzy potřeb je záležitostí dlouhého procesu a současná analýza se zdá nedostatečná.  <i>Návrh řešení: V horizontu realizace tříletého KP pracovat na kvalitní analýze potřeb.</i></p>
10.5.05	nemocnice KV	<p><b>Občané senioři s potřebou celodenní ošetrovatelské péče</b>  Cílová skupina: Občané senioři v Domově důchodců.  Cíl: Ošetrovatelská lůžka pro potřebné.  <i>Návrh řešení: Řešit v rámci stávajícího DD</i></p> <p><b>Občané senioři s potřebou pečovatelské a asistenční služby</b>  Cílová skupina: Občané senioři v domácnostech.  Cíl: Zajištění minimálních služeb PS a AS v domácnosti a to s možností využití po 24 hodin denně.  <i>Návrh řešení: Řešit v rámci transformace pečovatelské služby v rámci Městského zařízení sociálních služeb.</i></p> <p><b>Obecná kvalita bydlení v DPS</b>  Zlepšit kvalitu bydlení ve stávajících domech s pečovatelskou službou tak, aby ve všech bytech byla koupelna a WC a byly pokud možno řešeny bezbariérově.  <i>Návrh řešení: Řešit případně v rámci výstavby zařízení.</i></p>
10.5.05	Končel	<p><b>Obecná připomínka ke složitosti nulté verze</b>  Je dost složitá, pro zdravotně postižené prakticky nezajímavá, jelikož je složitostí a odbornými výrazy velmi rychle odradí od čtení natož nad zamyšlením nad ním.  <i>Návrh řešení: Řešit v rámci zpracování konečné verze KP.</i></p>
11.5.05	Kontakt bB	<p><b>Zdravotně handicapovaní</b>  Cílová skupina: Zdravotně handicapovaní - především děti.  Cíl: Zajištění možnosti využití bazénu k rehabilitaci. Výstavba vlastního městského bazénu.  <i>Návrh řešení: Řešit v rámci návrhů rozvoje města Karlovy Vary.</i></p>

## **Obecná přání obyvatel města Karlovy Vary (dotazník, osobní kontakty)**

1. Společenské místnosti, asistence, doprava, v zimních měsících zlepšit schůdnost cest, více nízkopodlažních autobusů.
2. Vyšší finanční příspěvky na běžné služby (úklidy pro staré a nemocné), důchody pokrývají pouze životní minimum.
3. Možnost získání co nejvíce informací k řešení tísnivých životních situací.
4. Situaci seniorů prodiskutovávat z více úhlů pohledů, autobusy zastavovat blíže u chodníků.
5. Více zařízení sociálních služeb, rehabilitační koupele, masáže pro seniory, místo kde by se mohli stýkat.
6. Zlepšení stavu jídelen pro seniory.
7. Více bezbariérových přístupů, a toalet v obcích, (týká se nejen seniorů ale i osob se zdravotním postižením a matek s dětmi).
8. V penzích a domovech mít asistenční službu (doprovod: na úřady, nákupy, k lékaři, kulturní a sportovní akce).
9. Větší podporu pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením (nic nenahradí lásku rodičů).
10. Větší možnost propojit svět osob se zdravotním postižením se světem zdravých (konfrontací – osvětou)
11. Možnosti zvyšování pocitu společenské rovnoprávnosti.
12. Větší podpora pro možnost aby mohli senioři, osoby se zdravotním postižením i děti zůstat v domácí péči.
13. Zlepšení přístupu zaměstnanců v sociálních službách k uživatelům sociálních služeb i obyvatelům v zařízeních sociálních služeb (naslouchání problémům a řešení jejich individuálních potřeb).
14. Zlepšit kontrolu využívání finančních prostředků v oblasti poskytování služeb.
15. O problémech nejen diskutovat, ale také je i řešit (včetně zájmu politiků o tuto oblast).

## **Obecná přání poskytovatelů sociálních služeb z města Karlovy Vary (osobní rozhovory)**

1. Chybí obecně finanční prostředky na činnost, zejména v počátku každého roku.
2. Je nutno více tlačít na pobyt klientů doma.
3. Chybí ošetrovatelská lůžka, je potřeba vytvořit systém lůžek následně jako prioritu.
4. Je nutný vznik zařízení pro psychotiky na území Karlovarského kraje.
5. Požadují zastoupení v odborných komisích města Karlovy Vary.
6. Že bude jasné, jaké potřeby je nutno zajistit, kým a jaké bude finanční krytí.
7. Je nezbytný vznik víceúčelové haly včetně plaveckého bazénu.
8. Lepší spolupráce NNO a MM, systematický přístup k sociální oblasti a širší diskuse o sociálních službách.

Jako příloha č. 2 Komunitního plánu je zařazen „Výsledek dotazníkového výzkumu spokojenosti obyvatel města Karlovy Vary (data týkající se sociální oblasti)“. Jedná se data, získaná profesionálně zpracovaným způsobem, která odráží současný stav a vypovídají o tom, jak tuto oblast vnímají obyvatelé města Karlovy Vary.

## VI. Základní priority Komunitního plánu města Karlovy Vary v oblasti sociálních služeb

- **Více bezbariérových přístupů, a toalet v obci, (týká se nejen seniorů ale i osob se zdravotním postižením a matek s dětmi).**
- **V pensionech a domovech mít asistenční službu (doprovod: na úřady, nákupy, k lékaři, kulturní a sportovní akce).**
- **Větší podporu pro rodiny s dětmi se zdravotním postižením (nic nenahradí lásku rodičů).**
- **Větší možnost propojit svět osob se zdravotním postižením se světem zdravých (konfrontací – osvětou).**

## VII. Potřeba poskytování sociálních služeb nad rámec možností města Karlovy Vary (z hlediska efektivity a využívání sociálních služeb) – téma pro Komunitní plán Karlovarského kraje:

Ze zjištěných skutečností, přání a potřeb uživatelů sociálních služeb vyplynula nutnost zajistit poskytování některých sociálních služeb nad rámec možností města Karlovy Vary. Jedná se o služby, jejichž zřízení by nebylo efektivní pouze v rámci města Karlovy Vary a to jednak z ekonomických důvodů a dále z důvodu počtu potencionálních klientů. Jedná se zejména o tyto služby:

### **Skupina, které se návrh týká, obsah činnosti a navržený způsob řešení v KP**

#### **Dospělí psychicky nemocní**

Cílová skupina: Dospělí se zdravotním postižením – psychicky nemocní.

Cíl: Podpora asistenčních služeb a vznik objektu s chráněným bydlením.

Řešení: *Karlovarský kraj bude iniciovat vznik takového zařízení zřízeného NNO a osloví obce k zajištění finanční spoluúčasti na jeho provozu.*

#### **Azylový dům pro ženy – oběti domácího násilí**

Cílová skupina: ženy a jejich děti – oběti domácího násilí.

Cíl: podpora žen, které přežily násilí, zajištění bezpečnosti žen a jejich dětí.

Řešení: *Karlovarský kraj bude iniciovat vznik takového zařízení zřízeného NNO a osloví obce k zajištění finanční spoluúčasti na jeho provozu.*

#### **Poradenská služba pro ženy - oběti domácího násilí**

Cílová skupina: ženy – oběti domácího násilí.

Cíl: podpora ženy, poskytování informací, vytváření prostoru pro rozhodování ženy.

Řešení: *iniciovat průzkum potřebnosti této služby včetně počtu obětí domácího násilí v rámci Karlovarského kraje. Nadále sledovat a koncepčně řešit.*

#### **Občané neslyšící od narození nebo ohluchlí v raném dětství**

Cílová skupina: Lidé, kteří neslyší od narození nebo ohluchli v raném dětství.

Cíl: Tlumočnické služby, odstranění sociálního vyloučení, zajištěním kontaktů v bydlišti, konkrétní pomoc a vytvoření komunitního centra.

Řešení: *Karlovarský kraj bude iniciovat vznik takového zařízení zřízeného NNO a osloví obce k zajištění finanční spoluúčasti na jeho provozu.*

#### **Zdravotně handicapovaní**

Cílová skupina: Zdravotně handicapovaní - především děti.

Cíl: Zajištění možnosti využití bazénu k rehabilitaci zdravotně handicapovaných.

Výstavba sportovního areálu s bazénem, určeného i pro tuto činnost.

Řešení: *Karlovarský kraj bude iniciovat vznik takového zařízení a osloví obce k zajištění finanční spoluúčasti na jeho provozu.*

## VIII. Kroky, vize a úkoly k naplnění cílů Komunitního plánu v jednotlivých oblastech:

### OBSAH :

1. Informační zdroje
2. SWOT analýza<sup>1</sup> za oblast
3. Návrh Cílů a Opatření pro proces konzultací za oblast

Oblast sociální pomoci a péče:

### **A. Rodiče s dětmi + děti se zdravotním postižením + děti a mládež**

#### **1. Informační zdroje**

Informace z této problematiky jsou získávány zejména přímým kontaktem se skupinou matek s dětmi se zdravotním postižením, dále s poskytovateli služeb z Mateřského centra a z jednání zájmových skupin z města.

#### **2. SWOT analýza za oblast**

<u>VIZE</u> <b>Kde chceme být v roce 2008</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dokonalá informovanost rodičů – ví, kam se v případě potřeby obrátit.</li><li>• Existuje dostatečná nabídka kvalitních a finančně dostupných služeb podpořených finančně z dotací města.</li><li>• Vytvořeny podmínky pro aktivní životní styl matek s dětmi bez ohledu na životní situaci.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dostatek možností k vyžití dětí a mládeže.</li><li>• Vznik zařízení pro práci se skupinami dětí a mládeže ohroženými sociálními patologiemi a terénní sociální práce.</li><li>• Obyvatelé města jsou pravidelně informováni o možnostech vyžití dětí a mládeže.</li></ul>
<u>SILNÉ STRÁNKY</u> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Existence komunitního plánování.</li><li>2. Funguje Mateřské centrum.</li><li>3. Klient a jeho potřeby jsou prvotní.</li><li>4. Podpora dosavadních aktivit NNO.</li></ol>	<u>PŘÍLEŽITOSTI</u> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Podpora politické reprezentace – sociální služby jsou jednou z priorit.</li><li>2. Vznik zařízení pro rodiče s dětmi se zdravotním postižením.</li><li>3. Vznik zařízení pro práci s dětmi a mládeží a pro terénní sociální práci.</li><li>4. Přijetí obecně závazných standardů kvality péče.</li></ol>
<u>SLABÉ STRÁNKY</u> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Roztříštěnosti skupin matek s dětmi a tím i špatná koordinace požadavků.</li><li>2. Neexistence specializovaných zařízení pro rodiče s dětmi se zdravotním postižením.</li><li>3. Neexistence zařízení pro práci se skupinami dětí a mládeže ohroženými sociálními patologiemi.</li><li>4. Neexistence terénních služeb pro práci s dětmi a mládeží „na ulici“.</li></ol>	<u>OHROŽENÍ / Hrozby /</u> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Snižování kvality i kvantity služeb v důsledku nedostatku financí.</li><li>2. Sociální služby nebudou prioritou politické reprezentace.</li><li>3. Neexistence potřebné legislativy.</li><li>4. Neschopnost napsat projekty na „velké zdroje“ z EU včetně splnění kritérií.</li><li>5. Nedostatek „péče o pečující“</li><li>6. Převís poptávky nad nabídkou</li></ol>

<sup>1</sup> SWOT ANALÝZA - analýza silných a slabých stránek sledované oblasti, možných příležitostí rozvoje a hrozeb, kterým je oblast vystavena.

### 3. Návrh Cílů a Opatření pro proces konzultací za oblast:

- Iniciovat vznik komplexního centra pro matky s postiženými dětmi, které bude zřizovat NNO.

Oblast sociální pomoci a péče:

#### B. Senioři a dospělí se zdravotním postižením

##### 1. Informační zdroje

Informace z této problematiky jsou získávány zejména přímým kontaktem s jednotlivci i se skupinami z řad seniorů a osob se zdravotním postižením, dále s poskytovateli služeb z města Karlovy Vary. Bylo použito i jednoduchého dotazníku na hladinu názorů k oblasti se zaměřením na seniory.

##### 2. SWOT analýza za oblast

<b>VIZE</b> <b>Kde chceme být v roce 2008</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dokonalá informovanost – každý občan ví, kam se v případě potřeby obrátit.</li><li>• Existuje dostatečná nabídka kvalitních a finančně dostupných služeb podpořených finančně z dotací města.</li><li>• Jsou vytvořeny podmínky pro aktivní životní styl seniorů (propojení generací) a osob s postižením.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Terén funguje tak, že pokud nechceme, nemusíme do žádného zařízení pro seniory.</li><li>• Máme dostatek zdravotnických (ošetřovatelských) lůžek pro pokrytí potřeb.</li><li>• Svobodná a rovná volba poskytovatele služeb.</li></ul>
<b>SILNÉ STRÁNKY</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Existence komunitního plánování.</li><li>2. Kvalitně fungují již zavedené agentury domácí péče zejména však pro potřeby zdravotnických služeb v domácnosti. Je možno je rozšířit.</li><li>3. Je dostatek institucionálních zařízení.</li><li>4. Město podporuje dosavadních aktivity NNO.</li></ol>	<b>PŘÍLEŽITOSTI</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Podpora politické reprezentace – sociální služby jsou jednou z priorit.</li><li>2. Vznik nových asistenčních služeb pro seniory a osoby se zdravotním postižením.</li><li>3. Zmapování bariér ve města a realizace opatření k jejich odstranění.</li><li>4. Přijetí obecně závazných standardů kvality péče i v zařízeních města.</li></ol>
<b>SLABÉ STRÁNKY</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nedostatečná komunikace s touto skupinou uživatelů sociálních služeb.</li><li>2. Nedostatečné služby poskytované v zařízeních.</li><li>3. Nedostatečný rozsah terénních služeb asistenčního charakteru.</li><li>4. Město je plně nepřekonatelných bariér.</li><li>5. Roztříštěnost dosavadních snah o koncepční řešení problémů této zájmové skupiny.</li></ol>	<b>OHROŽENÍ / Hrozby /</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Snižování kvality i kvantity služeb v důsledku nedostatku financí.</li><li>2. Sociální služby nebudou prioritou politické reprezentace.</li><li>3. Neexistence potřebné legislativy.</li><li>4. Neschopnost napsat projekty na „velké zdroje“ včetně splnění kritérií.</li><li>5. Nedostatek „péče o pečující“.</li><li>6. Přehled poptávky nad nabídkou.</li></ol>

### 3. Návrh Cílů a Opatření pro proces konzultací za oblast

- Podpora vzniku systému asistenčních služeb dostupných všem uživatelům sociálních služeb bez rozdílu.
- Zajištění bezbariérového přístupu po celém území města Karlovy Vary.
- Podpora vzniku nových NNO jako základu komunikace obyvatelů města dle zájmů v sociální oblasti.

Oblast sociální pomoci a péče:

**C. Osoby se zvýšenými sociálními riziky + osoby v krizové situaci + etnické menšiny**

**a. Informační zdroje**

Informace z této problematiky jsou získávány převážně kontaktem s poskytovateli služeb z města Karlovy Vary. Jedná se zejména o Občanskou poradnu zřízenou ROS Karlovy Vary, K-centrum a Armádu spásy.

**b. SWOT analýza za oblast**

<b>VIZE</b> <b>Kde chceme být v roce 2008</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dokonalá informovanost – každý občan v krizové situaci ví, kam se v případě potřeby obrátit.</li><li>• Existuje dostatečná nabídka kvalitních a finančně dostupných služeb podpořených finančně z dotací města.</li><li>• Jsou vytvořeny podmínky pro individuální řešení problémů a potřeb osob z této skupiny.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fungují terénní programy pro toxikomany a osoby experimentující s drogami.</li><li>• Je dostatečně pokryta poptávka po informacích a poradenských službách.</li><li>• Máme dostatek míst pro osoby bez stálého přístřeší (zejména v zimním období).</li><li>• Prevence vzniku sociálních patologií u dětí a mládeže je zajištěna fungováním zařízení.</li></ul>
<b>SILNÉ STRÁNKY</b> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Existence komunitního plánování.</li><li>2. Kvalitně fungují již zavedené služby.</li><li>3. Město podporuje dosavadních aktivity NNO.</li><li>4. Politická reprezentace si je vědoma svoji odpovědnosti za tuto oblast.</li></ul>	<b>PŘÍLEŽITOSTI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Podpora politické reprezentace – sociální služby jsou jednou z priorit.</li><li>2. Možnost vzniku zařízení pro realizaci prevence sociálních patologií u dětí a mládeže – jsou již zkušenosti z minulosti.</li><li>c. Využít možnost vzniku zařízení pro resocializaci a pracovní terapii osob bez stálého přístřeší.</li></ul>
<b>SLABÉ STRÁNKY</b> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Nedostatečná komunikace s touto skupinou uživatelů sociálních služeb.</li><li>2. Nedostatečné služby poskytované v terénu.</li><li>3. Ne zcela pokrytá poptávka po službách.</li><li>4. Roztříštěnost dosavadních snah o koncepční řešení problémů těchto zájmových skupin.</li></ul>	<b>OHROŽENÍ / Hrozby /</b> <ul style="list-style-type: none"><li>1. Snižování kvality i kvantity služeb v důsledku nedostatku financí.</li><li>2. Sociální služby nebudou prioritou politické reprezentace.</li><li>3. Nedostatek informací a stále existující xenofobie ve společnosti.</li><li>4. Nedostatek „ péče o pečující“.</li><li>5. Převis poptávky nad nabídkou.</li></ul>

**d. Návrh Cílů a Opatření pro proces konzultací za oblast**

- Podpořit vznik zařízení pro resocializaci a pracovní terapii osob bez stálého přístřeší.
- Iniciovat vznik zařízení pro realizaci prevence sociálních patologií u dětí a mládeže.

**Opatření pro rok 2006:**

<b>Název Cíle : 1</b>	<b>Vznik zařízení pro resocializaci a pracovní terapii osob bez stálého přístřeší.</b>
Krátký popis Cíle:	<b>Dosažením vzniku zařízení pro resocializaci a pracovní terapii osob bez stálého přístřeší bude nastartována cesta ke snížení soustavného nárůstu počtu uvedených osob.</b> Malá uplatnitelnost na trhu práce je u těchto osob jedním z faktorů dlouhodobého neúspěchu jejich návratu na trh práce a s tím spojeným bydlením.
Opatření, které vedou k naplnění Cíle:	1.1 Nalezení poskytovatele služby. 1.1.1 Nalezení poskytovatele služby. 1.1.2 Podpora poskytovatele služby při provozování služby. 1.2. Nalezení vhodných prostorů. 1.2.1 Nalezení vhodných prostorů. 1.2.2 Podpora poskytovatele při úpravě prostorů.

<b>Opatření: 1.1</b>	<b>Nalezení poskytovatele služby.</b>
Charakteristika Opatření:	Cestou výběrového řízení oslovíme potencionální poskytovatele s výzvou k zajištění této služby (zájem má Armáda spásy).
Předpokládané dopady Opatření:	Zajištění služby v požadovaném rozsahu a kvalitě.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření 1:	<b>5.000,- Kč</b>
Předpokládané finanční zdroje:	MM K.Vary, granty MV ČR, sponzoři, nadace, fondy EU.
Předpokládané počty klientů ( za den, rok)	Pravidelně cca 30/den, cca 250 – 300 osob v dlouhodobé péči/rok.
Organizace podílející se na naplnění Opatření:	MM K.Vary, NNO.
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano
Realizátoři, termín:	<b>NNO, do 30.4.2006.</b>

<b>Opatření: 1.2</b>	<b>Nalezení vhodných prostorů, podání projektu.</b>
Charakteristika Opatření:	Je potřeba vyčlenit vhodné prostory nejlépe v rámci majetku města K.Vary nebo jiných prostorů.
Předpokládané dopady Opatření:	Zajištění služby v požadovaném rozsahu a kvalitě.
Předpokládaná výše finančních nákladů na realizaci Opatření:	Celková výše cca 10.000.000,- Kč. Dle potřeby, z rozpočtu MM podíl na povinné spoluúčasti v projektu podaném na MPSV ČR, ESF apod. v částce 1.000.000,- Kč.
Předpokládané finanční zdroje:	MPSV ČR, ESF, MMR ČR, MM K.Vary, NNO.
Organizace podílející se na naplnění Opatření:	MM K.Vary, NNO.
Jedná se o vznik nové služby či programu:	Ano
Realizátoři, termín:	<b>NNO, do 31.12.2006.</b>

Tým autorů:

Hlavní řídicí výbor komunitního plánování sociálních služeb města Karlovy Vary.



Hlavní řídicí výbor – zleva: Ing. Pavel Andrejkiv, Mgr. Jiří Pilař, Jiří Brokl

Materiál vznikl z popudu Krajského úřadu Karlovarského kraje díky spolupráci s Magistrátem města Karlovy Vary a nestátními neziskovými organizacemi z města Karlovy Vary.

Zvláštní poděkování patří:

Mgr. Janě Petříkové, 1. náměstkyni primátora MM Karlovy Vary  
Marii Voběrkové, vedoucí Odboru zdravotnictví a sociálních služeb MM K. Vary.

Příloha 1:

**Katalog poskytovatelů sociálních a  
sociálně zdravotních služeb na území  
města Karlovy Vary - kontakty**

**Městské zařízení sociálních služeb - Domov penzion pro důchodce**

*Cílová skupina:* přednostně obyvatelé města Karlovy Vary důchodového věku, osoby plně invalidní.

*Adresa:*

Domov penzion pro důchodce

Východní 16

360 20 Karlovy Vary

Tel.: 353 225 060, 602 415 188

*Kontaktní osoba:*

MVDr. Aleš Walter

**Městské zařízení sociálních služeb - Domov důchodců**

*Cílová skupina:* přednostně obyvatelé města Karlovy Vary důchodového věku, osoby plně invalidní.

*Adresa:*

Domov důchodců

Závodu míru 96

360 17 Karlovy Vary

Tel.: 353 561 020, 602 415 188

*Kontaktní osoba:*

MVDr. Aleš Walter

**Dům s pečovatelskou službou**

*Cílová skupina:* obyvatelé města Karlovy Vary důchodového věku

*Adresa:*

Dům s pečovatelskou službou

Jateční 9/1225

360 01 Karlovy Vary

Tel.: 353 226 701

*Kontaktní osoba:*

Ludvika Kovářová

Vrchní sestra pečovatelské služby Ilona Šmejkalová

Tel.: 353 563 171

**Dům s pečovatelskou službou**

*Cílová skupina:* obyvatelé města Karlovy Vary důchodového věku.

*Adresa:*

Dům s pečovatelskou službou

Sedlecká 2

360 05 Karlovy Vary

Tel.: 353 564 555

*Kontaktní osoba:*

Dagmar Jandová

Vrchní sestra pečovatelské služby Ilona Šmejkalová

Tel.: 353 563 171

**Dům s pečovatelskou službou**

*Cílová skupina:* obyvatelé města Karlovy Vary důchodového věku.

*Adresa:*

Dům s pečovatelskou službou

Severní 5/869

360 05 Karlovy Vary

Tel.: 353 566 426

*Kontaktní osoba:*

Václava Krejzová

Vrchní sestra pečovatelské služby Ilona Šmejkalová

Tel.: 353 563 171

**Dům s pečovatelskou službou**

*Cílová skupina:* obyvatelé města Karlovy Vary důchodového věku.

*Adresa:*

Dům s pečovatelskou službou

Závodu míru 791

360 17 Karlovy Vary

Tel.: 353 562 233

*Kontaktní osoba:*

Miluše Skalová

Vrchní sestra pečovatelské služby Ilona Šmejkalová

Tel.: 353 563 171

**Nemocnice Karlovy Vary spol. s r.o. – sociální pracovnice**

*Cílová skupina:* klienti zdravotně postižení v hospitalizaci a jejich rodinní příslušníci.

*Adresa:*  
Nemocnice K.Vary spol. s r.o.  
Bezručova 19  
360 66 Karlovy Vary  
Tel.: 353 115 209.

*Kontaktní osoba:*  
Sociální pracovnice

**Agentura domácí zdravotní péče s křesťanským posláním**

*Cílová skupina:* klienti zdravotně postižení.

Podrobné informace na : [http://www.dominno.cz/show\\_detailf.php?id=136](http://www.dominno.cz/show_detailf.php?id=136)

*Adresa:*  
Agentura domácí zdravotní péče  
s křesťanským posláním  
Školní 736  
360 17 Karlovy Vary  
Tel., e-mail: 353 563 595, 777 121 142, andrejktiv@seznam.cz

*Kontaktní osoba:*  
Bc. Magdaléna Andrejkivová

**Home Care – Agentura domácí zdravotní péče**

*Cílová skupina:* klienti zdravotně postižení v domácnosti.

*Adresa:*  
Agentura zdravotní domácí péče  
HOME CARE  
Stará Kysibelská 45  
360 09 Karlovy Vary  
Tel., e-mail: 353 220 407, 602 415 376, smolinova@volny.cz

*Kontaktní osoba:*  
Světlana Smolinová

**Zdravotní ošetrovatelská péče**

*Cílová skupina:* klienti zdravotně postižení v domácnosti.

*Adresa:*  
Zdravotní ošetrovatelská péče  
Bezručova 10  
360 20 Karlovy Vary  
Tel., e-mail: 353 232 267, zop.kv@seznam.cz

*Kontaktní osoby :*  
Božena Hovorková,  
Olga Sapoušková

**Středisko pečovatelské služby a rodinného poradenství**

*Cílová skupina:* důchodci, rodiny a manželé.

*Adresa:*  
Středisko pečovatelské služby  
a rodinného poradenství  
Severní 5  
360 05 Karlovy Vary  
Tel.: 353 563 171

*Kontaktní osoba:*  
PhDr. Alena Michalová

**Centrum domácí péče**

*Cílová skupina:* klienti zdravotně postižení v domácnosti.

*Adresa:*  
Centrum domácí péče  
Nám. M.Horákové 8  
360 01 Karlovy Vary  
Tel.: 353 222 445, 777 055 032

*Kontaktní osoba:*  
MUDr. Josef Koprnický

### **Centrum služeb pro zdravotně postižené**

*Cílová skupina:* klienti zdravotně postižení..

*Adresa:*

Centrum služeb pro zdravotně postižené

Vítězná 56

360 09 Karlovy Vary

Tel., e-mail: 353 234 666, 603 725 000, szdp@telecom.cz

Půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek

*Kontaktní osoba:*

Tel.: 353 998 049

*Kontaktní osoba:*

Petr Končel

Monika Císařová

### **Zdravotnické potřeby Pavel Petričko**

*Cílová skupina:* klienti zdravotně postižení.

*Adresa:*

Pavel Petričko

Moskevská 24

360 01 Karlovy Vary

Tel., e-mail: 353 234 867 , petricko.pavel@tiscali.cz

*Kontaktní osoba:*

Pavel Petričko

### **TyfloCentrum Karlovy Vary o.p.s.**

*Cílová skupina:* klienti zrakově postižení.

*Adresa:*

TyfloCentrum Karlovy Vary o.p.s.

Mozartova 6

360 20 Karlovy Vary

Tel., e-mail: 353 236 065, 353 224 324, 603 265 875, reditel@tyflocentrum-kv.cz

*Kontaktní osoba:*

Pavel Rogaczewski

### **Tyfloservis, o.p.s**

*Cílová skupina:* klienti zrakově postižení.

*Adresa:*

Tyfloservis, o.p.s

Mozartova 6

360 20 Karlovy Vary

Tel., e-mail: 353 236 068, 608 572 345, tsoas-kv@brailnet.cz

*Kontaktní osoba:*

Ladislava Alexandra Šporová

### **Farní charita Karlovy Vary**

#### **Denní stacionář pro staré a zdravotně postižené občany**

*Cílová skupina:* klienti staří a zdravotně postižení.

*Kontaktní osoba:*

Jana Homolová

Tel.: 353 434 211, 353 434 214, 777 576 708

#### **Kontaktní místo České Alzheimerovské společnosti**

*Cílová skupina:* klienti postižení Alzheimerovou nemocí a rodinní příslušníci.

*Kontaktní osoba:*

Jana Homolová

Tel.: 353 434 211, 353 434 214, 777 576 708

#### **Denní stacionář pro zdravotně a mentálně postiženou mládež**

*Cílová skupina:* mládež zdravotně a mentálně postižená.

*Kontaktní osoba:*

Mgr. Vojtěch Dušek

Tel.: 353 434 211, 353 434 214, 777 576 708

#### **Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísní**

*Cílová skupina:* matky a ženy v tísní.

*Kontaktní osoba:*

Mgr. Eva Hrušková

Tel.: 353 434 228, 608 484 254.

**Dům na půl cesty sv. Josefa**

*Cílová skupina:* mládež ve věku 18 – 25 let.

*Kontaktní osoba:*

Mgr. Agáta Scheerbaumová

Tel.: 353 434 222, 777 767 032.

*Adresa:*

Farní charita Karlovy Vary

Svobodova 743/12

360 17 Karlovy Vary

farni.charita.kv@volny.cz

**Občanské sdružení rodičů a přátel dětí s postižením K.Vary**

*Cílová skupina:* rodiny pečující o děti s postižením bez rozdílu postižení.

*Adresa:*

Občanské sdružení rodičů

a přátel dětí s postižením

Stará Kysibelská 31

360 09 Karlovy Vary

Tel.: 737 324 332

*Kontaktní osoba:*

Lenka Kletečková

**Dětské informační centrum - Karlovy Vary**

*Cílová skupina:* děti a dospívající.

*Adresa:*

Dětské informační centrum - Karlovy Vary

Myslbečova 4

360 01 Karlovy Vary

Tel.: 353 230 000

*Kontaktní osoba:*

PaedDr. Ivanka Kasíková

**Mateřské centrum Karlovy Vary (MCKV)**

*Cílová skupina:* rodiče s dětmi a ženy před porodem.

*Adresa:*

Mateřské centrum Karlovy Vary

Východní 6

360 20 Karlovy Vary

Tel., e-mail: 353 230 847, 776 330 293, mckv@seznam.cz

*Kontaktní osoba:*

Tereza Jirků

**KONTAKT bB**

*Cílová skupina:* osoby se zdravotním handicapem bez rozdílu věku.

*Adresa:*

KONTAKT bB

Vrázova 6

360 01 Karlovy Vary

Kancelář: Lázně V

tel. 353 222 536 l. 208 mobil: 724 219 096

*Kontaktní osoba:*

Michaela Tůmová

Tel.: 603 903 106

**Sportovní klub KONTAKT Karlovy Vary**

*Cílová skupina:* osoby se zdravotním handicapem bez rozdílu věku.

*Adresa:*

KONTAKT bB

Vrázova 6

360 01 Karlovy Vary

Kancelář: Lázně V

tel. 353 222 536 l. 208 mobil: 724 219 096

*Kontaktní osoba:*

Štěpánka Řehořková :

Tel.: 603 116 050

### **Pedagogicko – psychologická poradna**

*Cílová skupina:* děti, žáci, studenti ve věku 3 – 19 let, rodiče a pedagogická veřejnost.

*Adresa:*

Pedagogicko – psychologická poradna  
Západní 15  
360 01 Karlovy Vary

*Kontaktní osoba:*

PhDr. Pěvuše Zlatohlávková

Tel., e-mail: 353 176 511 - ústředna, 777 152 192, pppkv@quick.cz, internetové stránky www.pppkv.szm.com

### **Speciálně pedagogické centrum při Speciálních školách Karlovy Vary**

*Cílová skupina:* rodiče, děti a mládež.

*Adresa:*

Speciální školy Karlovy Vary  
Vančurova 83  
360 17 Karlovy Vary  
Tel., e-mail: 353 561 766, skoly@volny.cz

*Kontaktní osoba:*

Jana Müllerová

### **Centrum pro mládež a alternativní sporty, o.s. Karlovy Vary**

*Cílová skupina:* děti a mládež, mladí dospělí, začínající podnikatelé.

*Adresa:*

Centrum pro mládež a alternativní sporty,  
občanské sdružení Karlovy Vary  
Čankovská 416/7  
360 05 Karlovy Vary

*Kontaktní osoba:*

Valerie Fenclová  
Tel.: 603 985 069

### **Armáda spásy**

*Cílová skupina:* muži - bezdomovci.

*Adresa:*

Armáda spásy  
Nákladní 7  
360 05 Karlovy Vary

*Kontaktní osoba:*

Petr Janoušek

Tel., e-mail: 353 569 179, 353 569 267, 737 215 426,  
petr\_janoušek@armadaspasy.cz

### **Komunitní centrum - Armáda spásy**

*Cílová skupina:* sociálně potřební spoluobčané bez rozdílu věku.

*Adresa:*

Komunitní centrum - Armáda spásy  
Jugoslávská 16  
360 01 Karlovy Vary

*Kontaktní osoba:*

Miroslava Janoušková

Tel., e-mail: 353225861, 737215426, kcjugoslavska\_karlovyvary@armadaspasy.cz

### **K-centrum Karlovy Vary (zřizovatel o.s. Světlo Kadaň)**

*Cílová skupina:* drogově závislí, rodinní příslušníci drogově závislých.

*Adresa:*

K-centrum Karlovy Vary  
Krále Jiřího 38  
360 01 Karlovy Vary

*Kontaktní osoba:*

Jan Hudák

603 809 312 Chrzová

Tel., e-mail: 353 222 742, 604 420 646, 603 804 191, kcentrum.kv@seznam.cz

**Romské občanské sdružení Karlovy Vary**

*Cílová skupina:* romští spoluobčané a ostatní zájemci.

Podrobnosti na adrese : <http://www.mujsweb.cz/www/roskv/>

*Adresa:*

Romské občanské sdružení Karlovy Vary

Nejdecká 247/10

360 17 Karlovy Vary

Tel., e-mail: 353 585 131, 353 237 456, ghb.kv@seznam.cz

*Kontaktní osoba:*

Ladislav Bílý

**Městská organizace Svazu důchodců České republiky**

*Cílová skupina:* důchodci.

*Adresa:*

Městská organizace

Svazu důchodců České republiky

Nám. M. Horákové 4

360 01 Karlovy Vary

Tel.: 353 332 114

*Kontaktní osoba:*

Josef Bartík

**Bambini o.s., sdružení pro hipoterapii**

*Cílová skupina:* děti s tělesným postižením.

*Adresa:*

Bambini o.s.

Závodu míru 62

360 17 Karlovy Vary

Tel.: 776 007 657

Dana Bílá 353 220 990 / 605 560 938

*Kontaktní osoba:*

Alena Wendlerová

**RES VITAE o.s. – linka důvěry a krizové centrum**

*Cílová skupina:* dospělí.

*Adresa:*

RES VITAE o.s.

Blahoslavova 18

360 20 Karlovy Vary

Tel.: 353 588 080, 723 963 356

*Kontaktní osoba:*

MUDr. Jiří Bartoš

PhDr. Alena Michalová

**Ivana Petrová, HC ambulantní rehabilitace**

*Cílová skupina:* klienti se zdravotním postižením v domácnosti a ambulantní rehabilitace.

*Adresa:*

Ivana Petrová

HC rehabilitace

Poštovní 9a

360 01 Karlovy Vary

Tel.: 353 590 170

*Kontaktní osoba:*

Ivana Petrová

**Dětský domov pro děti od 0 do 3 let**

*Cílová skupina:* děti se zdravotním postižením do 8 let.

*Adresa:*

Dětský domov pro děti od 0 do 3 let

Zídkova 4

360 21 K.Vary

Tel.: 353 222 419

*Kontaktní osoba:*

MUDr. Daniela Veškrnová

**Oblastní spolek Český červený kříž**

*Cílová skupina:* potřební nemajetní spoluobčané.

*Adresa:*

Oblastní spolek Český červený kříž

Školní 358/7

360 17 Karlovy Vary

Tel.: 353 221 854, 606 109 918

*Kontaktní osoba:*

Hermína Kaňková

**Hipocentrum PÁ-JA**

*Cílová skupina:* osoby, které potřebují hipoterapii bez rozdílu věku

*Adresa:*

Hipocentrum PÁ-JA

Kolmá 29

360 01 Karlovy Vary

Tel.: 777 674 017

*Kontaktní osoba:*

Hana Uhlířová Šafrová

**Sociální agentura, o.s.**

*Cílová skupina:* zdravotně postižení občané hledající pracovní uplatnění, podnikatelské subjekty a neziskové organizace zaměstnávající zdravotně postižené

*Adresa:*

Sociální agentura, o.s.

Krymská 47

360 01 Karlovy Vary

Tel., e-mail: 353 222 583, 724 363 551, kunesova@socialniagentura.cz

*Kontaktní osoba:*

Bc. Hana Kunešová

Příloha 2:

**Výsledek dotazníkového  
výzkumu spokojenosti obyvatel  
města Karlovy Vary  
(data týkající se sociální oblasti)**

Výzkum byl realizován renomovanou firmou na popud Ivana Vrzala, předsedy výboru pro strategický a investiční rozvoj města Karlovy Vary.

## MĚSTSKÉ ČÁSTI - DŮLEŽITOST

### D1A.PRACOVNÍ PŘÍLEŽITOSTI VE MĚSTĚ

(v procentech)	MĚSTSKÁ ČÁST								
	centrum města	Tuhnice	Rybáře	Dvory	Stará Role	Drahovice	Bohatice	Doubí	ostatní
1-zcela nedůležité	8	9	7	10	10	10	5	4	7
2-spíše nedůležité	3	4	9	13	7	12	3	11	7
3-ani, ani	9	11	11	16	11	6	15	10	10
4-spíše důležité	25	18	17	19	11	20	18	11	26
5-velmi důležité	56	58	56	41	61	51	59	64	51
<b>Počet respondentů</b>	<b>227</b>	<b>199</b>	<b>331</b>	<b>62</b>	<b>226</b>	<b>223</b>	<b>75</b>	<b>59</b>	<b>69</b>
Průměr	4,2	4,1	4,0	3,7	4,1	3,9	4,2	4,2	4,1
Směr. odchylka	1,2	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4	1,1	1,2	1,2
Počet pro průměr	227	199	331	62	226	223	75	59	69

### D1B.PODPORA BYDLENÍ

(v procentech)	MĚSTSKÁ ČÁST								
	centrum města	Tuhnice	Rybáře	Dvory	Stará Role	Drahovice	Bohatice	Doubí	ostatní
1-zcela nedůležité	9	4	6	7	7	8	6	6	10
2-spíše nedůležité	5	11	8	10	9	12	6	9	3
3-ani, ani	10	5	10	13	14	10	16	14	8
4-spíše důležité	32	23	27	15	18	29	23	13	33
5-velmi důležité	45	58	50	54	52	41	48	59	46
<b>Počet respondentů</b>	<b>227</b>	<b>199</b>	<b>331</b>	<b>62</b>	<b>226</b>	<b>223</b>	<b>75</b>	<b>59</b>	<b>69</b>
Průměr	4,0	4,2	4,1	4,0	4,0	3,8	4,0	4,1	4,0
Směr. odchylka	1,3	1,2	1,2	1,3	1,3	1,3	1,2	1,3	1,3
Počet pro průměr	227	199	331	62	226	223	75	59	69

### D1C.ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ S BEZDOMOVCI

(v procentech)	MĚSTSKÁ ČÁST								
	centrum města	Tuhnice	Rybáře	Dvory	Stará Role	Drahovice	Bohatice	Doubí	ostatní
1-zcela nedůležité	5	4	4	7	7	8	3	4	7
2-spíše nedůležité	11	8	8	9	10	7	4	5	13
3-ani, ani	22	12	20	11	19	19	18	19	26
4-spíše důležité	26	31	31	32	20	33	32	23	26
5-velmi důležité	37	45	37	41	44	32	43	50	28
<b>Počet respondentů</b>	<b>227</b>	<b>199</b>	<b>331</b>	<b>62</b>	<b>226</b>	<b>223</b>	<b>75</b>	<b>59</b>	<b>69</b>
Průměr	3,8	4,0	3,9	3,9	3,8	3,7	4,1	4,1	3,6
Směr. odchylka	1,2	1,1	1,1	1,2	1,3	1,2	1,0	1,1	1,2
Počet pro průměr	227	199	331	62	226	223	75	59	69

### D1D.ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ S CIZINCI

(v procentech)	MĚSTSKÁ ČÁST								
	centrum města	Tuhnice	Rybáře	Dvory	Stará Role	Drahovice	Bohatice	Doubí	ostatní
1-zcela nedůležité	6	6	5	6	5	7	3	3	10
2-spíše nedůležité	7	9	8	13	10	8	7	4	11
3-ani, ani	20	11	20	16	21	16	13	15	25
4-spíše důležité	25	24	30	31	19	40	31	20	20
5-velmi důležité	42	49	37	34	45	29	46	59	34
<b>Počet respondentů</b>	<b>227</b>	<b>199</b>	<b>331</b>	<b>62</b>	<b>226</b>	<b>223</b>	<b>75</b>	<b>59</b>	<b>69</b>
Průměr	3,9	4,0	3,9	3,7	3,9	3,8	4,1	4,3	3,6
Směr. odchylka	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,1	1,0	1,3
Počet pro průměr	227	199	331	62	226	223	75	59	69

### D1E.ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ S MENŠINOVÝMI SKUPINAMI (ROMOVÉ)

(v procentech)	MĚSTSKÁ ČÁST								
	centrum města	Tuhnice	Rybáře	Dvory	Stará Role	Drahovice	Bohatice	Doubí	ostatní
1-zcela nedůležité	4	5	4	6	6	5	4	1	10
2-spíše nedůležité	8	9	9	14	10	7	3	9	11
3-ani, ani	20	12	20	20	18	21	24	16	28
4-spíše důležité	28	24	32	24	23	35	26	13	18
5-velmi důležité	40	49	36	35	43	32	43	61	33
<b>Počet respondentů</b>	<b>227</b>	<b>199</b>	<b>331</b>	<b>62</b>	<b>226</b>	<b>223</b>	<b>75</b>	<b>59</b>	<b>69</b>
Průměr	3,9	4,0	3,9	3,7	3,9	3,8	4,0	4,2	3,5
Směr. odchylka	1,1	1,2	1,1	1,3	1,2	1,1	1,1	1,1	1,3
Počet pro průměr	227	199	331	62	226	223	75	59	69

### D1F.CELKOVÁ ÚROVEŇ BEZPEČNOSTI VE MĚSTĚ

(v procentech)	MĚSTSKÁ ČÁST								
	centrum města	Tuhnice	Rybáře	Dvory	Stará Role	Drahovice	Bohatice	Doubí	ostatní
1-zcela nedůležité	1	0	0	2	0	1	0	1	0
2-spíše nedůležité	4	4	1	4	1	5	2	3	3
3-ani, ani	12	5	6	14	6	10	11	8	13
4-spíše důležité	26	22	29	22	16	24	19	15	38
5-velmi důležité	58	69	64	57	76	61	68	74	46
<b>Počet respondentů</b>	<b>227</b>	<b>199</b>	<b>331</b>	<b>62</b>	<b>226</b>	<b>223</b>	<b>75</b>	<b>59</b>	<b>69</b>
Průměr	4,4	4,6	4,6	4,3	4,7	4,4	4,5	4,6	4,3
Směr. odchylka	,9	,8	,7	1,0	,7	,9	,8	,8	,8
Počet pro průměr	227	199	331	62	226	223	75	59	69

### D1G.PRÁCE MĚSTSKÉ A STÁTNÍ POLICIE

(v procentech)	MĚSTSKÁ ČÁST								
	centrum města	Tuhnice	Rybáře	Dvory	Stará Role	Drahovice	Bohatice	Doubí	ostatní
1-zcela nedůležité	1	1	1	2	0	2	2	0	2
2-spíše nedůležité	2	2	2	1	3	3	0	1	5
3-ani, ani	14	6	7	12	7	10	13	9	15
4-spíše důležité	29	19	24	23	21	24	17	14	31
5-velmi důležité	55	72	66	61	69	60	68	76	48
<b>Počet respondentů</b>	<b>227</b>	<b>199</b>	<b>331</b>	<b>62</b>	<b>226</b>	<b>223</b>	<b>75</b>	<b>59</b>	<b>69</b>
Průměr	4,4	4,6	4,5	4,4	4,6	4,4	4,5	4,7	4,2
Směr. odchylka	,8	,7	,8	,9	,8	,9	,9	,7	1,0
Počet pro průměr	227	199	331	62	226	223	75	59	69

## MĚSTSKÉ ČÁSTI - SPOKOJENOST

### S1A.PRACOVNÍ PŘÍLEŽITOSTI VE MĚSTĚ

(v procentech)	MĚSTSKÁ ČÁST								
	centrum města	Tuhnice	Rybáře	Dvory	Stará Role	Drahovice	Bohatice	Doubí	ostatní
1-zcela nespokojen	14	14	18	14	14	13	17	16	10
2-spíše nespokojen	24	22	29	28	24	30	26	25	38
3-ani, ani	30	18	21	19	28	25	19	31	20
4-spíše spokojen	15	16	10	10	13	14	18	9	10
5-velmi spokojen	4	2	5	10	6	7	12	10	7
nedokáže posoudit	12	28	17	18	15	11	9	9	16
<b>Počet respondentů</b>	<b>227</b>	<b>199</b>	<b>331</b>	<b>62</b>	<b>226</b>	<b>223</b>	<b>75</b>	<b>59</b>	<b>69</b>
Průměr	2,7	2,6	2,4	2,7	2,7	2,7	2,8	2,7	2,6
Směr. odchylka	1,1	1,1	1,1	1,3	1,1	1,1	1,3	1,2	1,1
Počet pro průměr	199	144	275	50	192	199	68	53	58

### S1B.PODPORA BYDLENÍ

(v procentech)	MĚSTSKÁ ČÁST								
	centrum města	Tuhnice	Rybáře	Dvory	Stará Role	Drahovice	Bohatice	Doubí	ostatní
1-zcela nespokojen	12	11	13	10	9	11	18	14	5
2-spíše nespokojen	25	26	24	27	24	24	22	25	26
3-ani, ani	26	18	24	20	25	23	20	24	20
4-spíše spokojen	14	20	14	16	19	21	14	18	21
5-velmi spokojen	6	6	7	11	6	5	11	9	11
nedokáže posoudit	16	18	18	15	17	15	15	11	16
<b>Počet respondentů</b>	<b>227</b>	<b>199</b>	<b>331</b>	<b>62</b>	<b>226</b>	<b>223</b>	<b>75</b>	<b>59</b>	<b>69</b>
Průměr	2,7	2,8	2,7	2,9	2,9	2,8	2,7	2,8	3,2
Směr. odchylka	1,2	1,2	1,2	1,2	1,1	1,1	1,3	1,2	1,2
Počet pro průměr	190	162	272	52	187	188	64	52	58

### S1C.ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ S BEZDOMOVCI

(v procentech)	MĚSTSKÁ ČÁST								
	centrum města	Tuhnice	Rybáře	Dvory	Stará Role	Drahovice	Bohatice	Doubí	ostatní
1-zcela nespokojen	10	15	14	15	11	15	24	19	8
2-spíše nespokojen	25	26	21	27	27	21	17	19	11
3-ani, ani	21	21	26	24	28	21	20	30	25
4-spíše spokojen	18	11	12	6	8	13	10	9	16
5-velmi spokojen	2	2	3	6	3	4	5	8	5
nedokáže posoudit	24	24	25	21	24	26	23	16	34
<b>Počet respondentů</b>	<b>227</b>	<b>199</b>	<b>331</b>	<b>62</b>	<b>226</b>	<b>223</b>	<b>75</b>	<b>59</b>	<b>69</b>
Průměr	2,7	2,4	2,6	2,5	2,5	2,6	2,4	2,6	3,0
Směr. odchylka	1,1	1,1	1,1	1,1	1,0	1,2	1,3	1,2	1,1
Počet pro průměr	172	151	248	48	171	165	57	49	45

### S1D.ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ S CIZINCI

(v procentech)	MĚSTSKÁ ČÁST								
	centrum města	Tuhnice	Rybáře	Dvory	Stará Role	Drahovice	Bohatice	Doubí	ostatní
1-zcela nespokojen	19	21	15	14	17	16	27	18	11
2-spíše nespokojen	25	21	20	24	20	21	19	29	8
3-ani, ani	21	24	23	19	29	21	17	29	34
4-spíše spokojen	19	18	16	17	10	13	15	11	8
5-velmi spokojen	2	2	4	5	3	5	6	4	7
nedokáže posoudit	14	15	22	19	21	23	16	10	31
<b>Počet respondentů</b>	<b>227</b>	<b>199</b>	<b>331</b>	<b>62</b>	<b>226</b>	<b>223</b>	<b>75</b>	<b>59</b>	<b>69</b>
Průměr	2,6	2,5	2,7	2,7	2,5	2,6	2,5	2,5	2,9
Směr. odchylka	1,2	1,1	1,2	1,2	1,1	1,2	1,3	1,1	1,1
Počet pro průměr	194	168	258	50	178	171	63	53	48

### S1E.ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ S MENŠINOVÝMI SKUPINAMI (ROMOVÉ)

(v procentech)	MĚSTSKÁ ČÁST								
	centrum města	Tuhnice	Rybáře	Dvory	Stará Role	Drahovice	Bohatice	Doubí	ostatní
1-zcela nespokojen	16	24	15	17	14	15	31	29	7
2-spíše nespokojen	25	19	21	30	23	20	18	18	11
3-ani, ani	25	23	24	21	33	27	17	20	26
4-spíše spokojen	17	16	13	9	10	14	11	16	16
5-velmi spokojen	2	5	3	9	3	4	3	10	8
nedokáže posoudit	15	13	23	13	17	20	20	8	31
<b>Počet respondentů</b>	<b>227</b>	<b>199</b>	<b>331</b>	<b>62</b>	<b>226</b>	<b>223</b>	<b>75</b>	<b>59</b>	<b>69</b>
Průměr	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,6	2,2	2,6	3,1
Směr. odchylka	1,1	1,2	1,1	1,2	1,0	1,1	1,2	1,4	1,1
Počet pro průměr	192	173	255	53	186	178	60	54	48

### S1F.CELKOVÁ ÚROVEŇ BEZPEČNOSTI VE MĚSTĚ

(v procentech)	MĚSTSKÁ ČÁST								
	centrum města	Tuhnice	Rybáře	Dvory	Stará Role	Drahovice	Bohatice	Doubí	ostatní
1-zcela nespokojen	8	8	7	7	10	10	12	5	7
2-spíše nespokojen	17	17	25	11	20	21	28	23	11
3-ani, ani	29	22	22	29	25	26	20	26	33
4-spíše spokojen	34	33	32	33	37	30	29	30	34
5-velmi spokojen	11	14	9	13	6	7	10	10	11
nedokáže posoudit	2	7	4	7	3	5	2	6	3
<b>Počet respondentů</b>	<b>227</b>	<b>199</b>	<b>331</b>	<b>62</b>	<b>226</b>	<b>223</b>	<b>75</b>	<b>59</b>	<b>69</b>
Průměr	3,2	3,3	3,1	3,4	3,1	3,0	3,0	3,2	3,3
Směr. odchylka	1,1	1,2	1,1	1,1	1,1	1,1	1,2	1,1	1,1
Počet pro průměr	222	185	317	57	220	211	73	55	67

### S1G.PRÁCE MĚSTSKÉ A STÁTNÍ POLICIE

(v procentech)	MĚSTSKÁ ČÁST								
	centrum města	Tuhnice	Rybáře	Dvory	Stará Role	Drahovice	Bohatice	Doubí	ostatní
1-zcela nespokojen	8	9	11	10	11	10	12	10	13
2-spíše nespokojen	18	18	22	9	19	19	20	23	10
3-ani, ani	31	18	19	28	27	20	30	34	33
4-spíše spokojen	30	34	27	28	30	29	21	20	30
5-velmi spokojen	7	11	10	14	7	10	10	13	5
nedokáže posoudit	6	11	11	11	7	11	7	1	10
<b>Počet respondentů</b>	<b>227</b>	<b>199</b>	<b>331</b>	<b>62</b>	<b>226</b>	<b>223</b>	<b>75</b>	<b>59</b>	<b>69</b>
Průměr	3,1	3,2	3,0	3,3	3,0	3,1	3,0	3,0	3,0
Směr. odchylka	1,1	1,2	1,2	1,2	1,1	1,2	1,2	1,2	1,1
Počet pro průměr	213	178	295	55	210	198	69	58	62

# SEGMENTY A FREKVENCE JEDNÁNÍ S MAGISTRÁTEM - DŮLEŽITOST

## D1A.PRACOVNÍ PŘÍLEŽITOSTI VE MĚSTĚ

	SEGMENTY					M1.FREKVENCE JEDNÁNÍ S MAGISTRÁTEM MĚSTA					
	Neutrální občani	Spokojeni občani	Nespokojeni občani	Pasivní občani	Stoupenci magistrátu	několikrát měsíčně	jednou měsíčně	několikrát ročně	jednou až dvakrát za rok	méně často	nikdy
<i>(v procentech)</i>											
1-zcela nedůležité	6	4	4	13	11	2	4	4	10	13	13
2-spíše nedůležité	6	4	7	11	10	4	6	6	9	10	9
3-ani, ani	10	12	13	11	9	13	13	12	8	8	15
4-spíše důležité	18	23	16	16	16	23	20	17	18	17	14
5-velmi důležité	60	57	60	49	53	59	57	61	55	51	49
<b>Počet respondentů</b>	<b>509</b>	<b>181</b>	<b>107</b>	<b>342</b>	<b>330</b>	<b>124</b>	<b>143</b>	<b>309</b>	<b>472</b>	<b>301</b>	<b>120</b>
Průměr	4,2	4,2	4,2	3,8	3,9	4,3	4,2	4,3	4,0	3,8	3,8
Směr. odchylka	1,2	1,1	1,2	1,5	1,4	1,0	1,1	1,1	1,4	1,5	1,5
Počet pro průměr	509	181	107	342	330	124	143	309	472	301	120

## D1B.PODPORA BYDLENÍ

	SEGMENTY					M1.FREKVENCE JEDNÁNÍ S MAGISTRÁTEM MĚSTA					
	Neutrální občani	Spokojeni občani	Nespokojeni občani	Pasivní občani	Stoupenci magistrátu	několikrát měsíčně	jednou měsíčně	několikrát ročně	jednou až dvakrát za rok	méně často	nikdy
<i>(v procentech)</i>											
1-zcela nedůležité	6	3	8	9	8	3	5	7	6	9	11
2-spíše nedůležité	7	9	7	10	9	10	7	7	9	10	7
3-ani, ani	11	10	10	13	8	12	9	12	8	10	17
4-spíše důležité	25	29	16	24	24	24	27	24	25	25	20
5-velmi důležité	50	49	58	45	51	50	52	50	52	46	46
<b>Počet respondentů</b>	<b>509</b>	<b>181</b>	<b>107</b>	<b>342</b>	<b>330</b>	<b>124</b>	<b>143</b>	<b>309</b>	<b>472</b>	<b>301</b>	<b>120</b>
Průměr	4,1	4,1	4,1	3,9	4,0	4,1	4,1	4,0	4,1	3,9	3,8
Směr. odchylka	1,2	1,1	1,3	1,3	1,3	1,2	1,1	1,3	1,2	1,3	1,4
Počet pro průměr	509	181	107	342	330	124	143	309	472	301	120

## D1C.ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ S BEZDOMOVCI

	SEGMENTY					M1.FREKVENCE JEDNÁNÍ S MAGISTRÁTEM MĚSTA					
	Neutrální občani	Spokojeni občani	Nespokojeni občani	Pasivní občani	Stoupenci magistrátu	několikrát měsíčně	jednou měsíčně	několikrát ročně	jednou až dvakrát za rok	méně často	nikdy
<i>(v procentech)</i>											
1-zcela nedůležité	5	4	7	6	6	6	3	7	4	7	8
2-spíše nedůležité	8	9	13	6	9	15	7	8	9	5	9
3-ani, ani	21	21	20	17	15	22	19	21	17	17	15
4-spíše důležité	29	33	21	31	25	28	31	26	26	33	28
5-velmi důležité	37	33	40	39	45	30	40	38	43	38	41
<b>Počet respondentů</b>	<b>509</b>	<b>181</b>	<b>107</b>	<b>342</b>	<b>330</b>	<b>124</b>	<b>143</b>	<b>309</b>	<b>472</b>	<b>301</b>	<b>120</b>
Průměr	3,8	3,8	3,7	3,9	3,9	3,6	4,0	3,8	3,9	3,9	3,9
Směr. odchylka	1,2	1,1	1,3	1,2	1,2	1,2	1,1	1,2	1,2	1,2	1,3
Počet pro průměr	509	181	107	342	330	124	143	309	472	301	120

## D1D.ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ S CIZINCI

	SEGMENTY					M1.FREKVENCE JEDNÁNÍ S MAGISTRÁTEM MĚSTA					
	Neutrální občani	Spokojeni občani	Nespokojeni občani	Pasivní občani	Stoupenci magistrátu	několikrát měsíčně	jednou měsíčně	několikrát ročně	jednou až dvakrát za rok	méně často	nikdy
<i>(v procentech)</i>											
1-zcela nedůležité	5	6	7	6	6	8	3	5	5	6	9
2-spíše nedůležité	6	9	15	9	9	14	8	8	7	8	10
3-ani, ani	20	15	18	17	17	13	18	21	18	18	14
4-spíše důležité	29	29	19	31	23	26	27	22	29	32	28
5-velmi důležité	40	41	41	37	45	40	43	43	42	36	38
<b>Počet respondentů</b>	<b>509</b>	<b>181</b>	<b>107</b>	<b>342</b>	<b>330</b>	<b>124</b>	<b>143</b>	<b>309</b>	<b>472</b>	<b>301</b>	<b>120</b>
Průměr	3,9	3,9	3,7	3,8	3,9	3,8	4,0	3,9	4,0	3,8	3,8
Směr. odchylka	1,1	1,2	1,3	1,2	1,2	1,3	1,1	1,2	1,1	1,2	1,3
Počet pro průměr	509	181	107	342	330	124	143	309	472	301	120

### D1E.ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ S MENŠINOVÝMI SKUPINAMI (ROMOVÉ)

(v procentech)	SEGMENTY					M1.FREKVENCE JEDNÁNÍ S MAGISTÁTEM MĚSTA					
	Neutrální občani	Spokojeni občani	Nespokojeni občani	Pasivní občani	Stoupenci magistrátu	několikrát měsíčně	jednou měsíčně	několikrát ročně	jednou až dvakrát za rok	méně často	nikdy
1-zcela nedůležité	4	2	7	6	7	4	2	5	5	6	8
2-spíše nedůležité	9	9	10	8	8	12	8	10	8	8	9
3-ani, ani	19	21	16	20	19	17	22	18	19	20	18
4-spíše důležité	29	34	26	27	21	33	31	28	24	28	26
5-velmi důležité	39	34	41	38	46	34	37	39	44	39	38
<b>Počet respondentů</b>	<b>509</b>	<b>181</b>	<b>107</b>	<b>342</b>	<b>330</b>	<b>124</b>	<b>143</b>	<b>309</b>	<b>472</b>	<b>301</b>	<b>120</b>
Průměr	3,9	3,9	3,9	3,8	3,9	3,8	3,9	3,9	4,0	3,9	3,8
Směr. odchylka	1,1	1,0	1,2	1,2	1,2	1,2	1,0	1,2	1,2	1,2	1,3
Počet pro průměr	509	181	107	342	330	124	143	309	472	301	120

### D1F.CELKOVÁ ÚROVEŇ BEZPEČNOSTI VE MĚSTĚ

(v procentech)	SEGMENTY					M1.FREKVENCE JEDNÁNÍ S MAGISTÁTEM MĚSTA					
	Neutrální občani	Spokojeni občani	Nespokojeni občani	Pasivní občani	Stoupenci magistrátu	několikrát měsíčně	jednou měsíčně	několikrát ročně	jednou až dvakrát za rok	méně často	nikdy
1-zcela nedůležité	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1
2-spíše nedůležité	2	4	3	4	2	6	1	1	2	3	4
3-ani, ani	8	9	7	9	10	6	12	8	9	9	8
4-spíše důležité	27	24	18	22	20	31	15	29	21	22	23
5-velmi důležité	62	62	71	65	68	56	71	61	68	65	64
<b>Počet respondentů</b>	<b>509</b>	<b>181</b>	<b>107</b>	<b>342</b>	<b>330</b>	<b>124</b>	<b>143</b>	<b>309</b>	<b>472</b>	<b>301</b>	<b>120</b>
Průměr	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5	4,4	4,6	4,5	4,5	4,5	4,5
Směr. odchylka	,8	,8	,8	,9	,8	,9	,8	,7	,8	,9	,9
Počet pro průměr	509	181	107	342	330	124	143	309	472	301	120

### D1G.PRÁCE MĚSTSKÉ A STÁTNÍ POLICIE

(v procentech)	SEGMENTY					M1.FREKVENCE JEDNÁNÍ S MAGISTÁTEM MĚSTA					
	Neutrální občani	Spokojeni občani	Nespokojeni občani	Pasivní občani	Stoupenci magistrátu	několikrát měsíčně	jednou měsíčně	několikrát ročně	jednou až dvakrát za rok	méně často	nikdy
1-zcela nedůležité	0	0	4	1	1	2	0	1	1	2	2
2-spíše nedůležité	2	2	3	3	1	4	1	2	2	2	3
3-ani, ani	10	15	4	10	7	16	8	8	9	10	8
4-spíše důležité	25	23	18	22	22	20	24	23	24	21	23
5-velmi důležité	63	59	72	64	68	58	66	66	65	65	64
<b>Počet respondentů</b>	<b>509</b>	<b>181</b>	<b>107</b>	<b>342</b>	<b>330</b>	<b>124</b>	<b>143</b>	<b>309</b>	<b>472</b>	<b>301</b>	<b>120</b>
Průměr	4,5	4,4	4,5	4,4	4,6	4,3	4,5	4,5	4,5	4,5	4,4
Směr. odchylka	,8	,8	1,0	,9	,8	1,0	,7	,8	,8	,9	,9
Počet pro průměr	509	181	107	342	330	124	143	309	472	301	120

# SEGMENTY A FREKVENCE JEDNÁNÍ S MAGISTRÁTEM - SPOKOJENOST

## S1A.PRACOVNÍ PŘÍLEŽITOSTI VE MĚSTĚ

	SEGMENTY					M1.FREKVENCE JEDNÁNÍ S MAGISTRÁTEM MĚSTA					
	Neutrální občani	Spokojeni občani	Nespokojeni občani	Pasivní občani	Stoupenci magistrátu	několikrát měsíčně	jednou měsíčně	několikrát ročně	jednou až dvakrát za rok	méně často	nikdy
<i>(v procentech)</i>											
1-zcela nespokojen	17	13	31	11	12	18	18	18	13	14	13
2-spíše nespokojen	27	31	30	30	20	31	33	24	24	29	30
3-ani, ani	25	29	21	20	25	26	27	32	22	22	13
4-spíše spokojen	13	13	9	11	15	12	12	11	16	10	13
5-velmi spokojen	4	8	4	7	8	10	5	4	7	7	4
nedokáže posoudit	14	6	6	22	19	3	6	11	20	18	27
<b>Počet respondentů</b>	<b>509</b>	<b>181</b>	<b>107</b>	<b>342</b>	<b>330</b>	<b>124</b>	<b>143</b>	<b>309</b>	<b>472</b>	<b>301</b>	<b>120</b>
Průměr	2,5	2,7	2,2	2,7	2,9	2,6	2,5	2,6	2,7	2,6	2,5
Směr. odchylka	1,1	1,1	1,1	1,2	1,2	1,2	1,1	1,1	1,2	1,2	1,1
Počet pro průměr	437	171	101	267	267	120	135	275	379	246	88

## S1B.PODPORA BYDLENÍ

	SEGMENTY					M1.FREKVENCE JEDNÁNÍ S MAGISTRÁTEM MĚSTA					
	Neutrální občani	Spokojeni občani	Nespokojeni občani	Pasivní občani	Stoupenci magistrátu	několikrát měsíčně	jednou měsíčně	několikrát ročně	jednou až dvakrát za rok	méně často	nikdy
<i>(v procentech)</i>											
1-zcela nespokojen	13	10	28	7	10	13	17	14	11	8	9
2-spíše nespokojen	28	25	32	24	18	33	23	25	23	25	23
3-ani, ani	27	25	16	18	23	23	23	27	24	20	16
4-spíše spokojen	13	21	13	17	24	13	24	15	19	17	16
5-velmi spokojen	5	8	3	8	11	10	3	5	8	8	8
nedokáže posoudit	15	10	8	27	14	9	9	14	15	22	28
<b>Počet respondentů</b>	<b>509</b>	<b>181</b>	<b>107</b>	<b>342</b>	<b>330</b>	<b>124</b>	<b>143</b>	<b>309</b>	<b>472</b>	<b>301</b>	<b>120</b>
Průměr	2,6	2,9	2,2	3,0	3,1	2,7	2,7	2,7	2,9	2,9	2,8
Směr. odchylka	1,1	1,2	1,1	1,2	1,2	1,2	1,2	1,1	1,2	1,2	1,2
Počet pro průměr	435	162	98	250	283	113	130	265	400	234	86

## S1C.ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ S BEZDOMOVCI

	SEGMENTY					M1.FREKVENCE JEDNÁNÍ S MAGISTRÁTEM MĚSTA					
	Neutrální občani	Spokojeni občani	Nespokojeni občani	Pasivní občani	Stoupenci magistrátu	několikrát měsíčně	jednou měsíčně	několikrát ročně	jednou až dvakrát za rok	méně často	nikdy
<i>(v procentech)</i>											
1-zcela nespokojen	16	12	16	15	11	11	14	15	12	16	18
2-spíše nespokojen	24	23	21	20	24	23	22	23	25	21	19
3-ani, ani	27	28	24	22	20	27	27	24	23	22	23
4-spíše spokojen	9	15	12	11	14	15	14	9	11	12	9
5-velmi spokojen	2	5	3	2	7	6	3	2	6	3	1
nedokáže posoudit	23	18	24	30	25	18	20	27	23	26	31
<b>Počet respondentů</b>	<b>509</b>	<b>181</b>	<b>107</b>	<b>342</b>	<b>330</b>	<b>124</b>	<b>143</b>	<b>309</b>	<b>472</b>	<b>301</b>	<b>120</b>
Průměr	2,4	2,7	2,5	2,5	2,8	2,8	2,6	2,5	2,7	2,5	2,4
Směr. odchylka	1,0	1,1	1,1	1,1	1,2	1,1	1,1	1,0	1,1	1,1	1,0
Počet pro průměr	394	149	81	239	249	102	114	225	364	224	83

## S1D.ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ S CIZINCI

	SEGMENTY					M1.FREKVENCE JEDNÁNÍ S MAGISTRÁTEM MĚSTA					
	Neutrální občani	Spokojeni občani	Nespokojeni občani	Pasivní občani	Stoupenci magistrátu	několikrát měsíčně	jednou měsíčně	několikrát ročně	jednou až dvakrát za rok	méně často	nikdy
<i>(v procentech)</i>											
1-zcela nespokojen	19	15	24	17	14	15	19	18	16	17	23
2-spíše nespokojen	22	23	24	20	20	23	24	19	23	20	18
3-ani, ani	27	27	20	22	21	30	20	26	24	21	23
4-spíše spokojen	13	17	11	13	18	14	17	14	16	15	8
5-velmi spokojen	3	6	3	3	5	6	4	3	4	5	2
nedokáže posoudit	17	13	18	25	22	13	15	21	18	22	27
<b>Počet respondentů</b>	<b>509</b>	<b>181</b>	<b>107</b>	<b>342</b>	<b>330</b>	<b>124</b>	<b>143</b>	<b>309</b>	<b>472</b>	<b>301</b>	<b>120</b>
Průměr	2,5	2,7	2,3	2,5	2,8	2,7	2,6	2,6	2,6	2,6	2,3
Směr. odchylka	1,1	1,2	1,1	1,1	1,2	1,1	1,2	1,1	1,1	1,2	1,1
Počet pro průměr	424	158	88	256	258	108	121	245	388	234	88

### S1E.ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ S MENŠINOVÝMI SKUPINAMI (ROMOVÉ)

(v procentech)	SEGMENTY					M1.FREKVENCE JEDNÁNÍ S MAGISTÁTEM MĚSTA					
	Neutrální občani	Spokojeni občani	Nespokojeni občani	Pasivní občani	Stoupenci magistrátu	několikrát měsíčně	jednou měsíčně	několikrát ročně	jednou až dvakrát za rok	méně často	nikdy
1-zcela nespokojen	19	14	23	17	15	18	15	18	17	17	22
2-spíše nespokojen	23	25	21	19	19	27	22	23	21	21	13
3-ani, ani	29	28	23	23	21	25	29	26	25	24	23
4-spíše spokojen	12	16	13	11	16	15	16	12	14	13	10
5-velmi spokojen	3	3	4	5	8	4	3	2	6	4	5
nedokáže posoudit	14	14	15	24	21	11	15	18	17	21	28
<b>Počet respondentů</b>	<b>509</b>	<b>181</b>	<b>107</b>	<b>342</b>	<b>330</b>	<b>124</b>	<b>143</b>	<b>309</b>	<b>472</b>	<b>301</b>	<b>120</b>
Průměr	2,5	2,6	2,4	2,6	2,8	2,6	2,6	2,5	2,7	2,6	2,5
Směr. odchylka	1,1	1,1	1,2	1,2	1,2	1,2	1,1	1,1	1,2	1,1	1,2
Počet pro průměr	436	156	91	259	260	110	122	252	392	239	87

### S1F.CELKOVÁ ÚROVEŇ BEZPEČNOSTI VE MĚSTĚ

(v procentech)	SEGMENTY					M1.FREKVENCE JEDNÁNÍ S MAGISTÁTEM MĚSTA					
	Neutrální občani	Spokojeni občani	Nespokojeni občani	Pasivní občani	Stoupenci magistrátu	několikrát měsíčně	jednou měsíčně	několikrát ročně	jednou až dvakrát za rok	méně často	nikdy
1-zcela nespokojen	11	7	14	6	6	10	8	9	8	7	11
2-spíše nespokojen	22	17	31	23	13	22	20	20	19	20	26
3-ani, ani	29	25	22	22	23	25	24	30	25	21	22
4-spíše spokojen	29	41	22	31	38	35	36	32	32	34	25
5-velmi spokojen	5	9	8	10	17	7	10	6	12	11	7
nedokáže posoudit	5	1	2	8	3	1	1	3	4	7	10
<b>Počet respondentů</b>	<b>509</b>	<b>181</b>	<b>107</b>	<b>342</b>	<b>330</b>	<b>124</b>	<b>143</b>	<b>309</b>	<b>472</b>	<b>301</b>	<b>120</b>
Průměr	2,9	3,3	2,8	3,2	3,5	3,1	3,2	3,1	3,2	3,2	2,9
Směr. odchylka	1,1	1,1	1,2	1,1	1,1	1,1	1,1	1,1	1,2	1,1	1,2
Počet pro průměr	486	179	105	314	321	123	142	299	453	280	108

### S1G.PRÁCE MĚSTSKÉ A STÁTNÍ POLICIE

(v procentech)	SEGMENTY					M1.FREKVENCE JEDNÁNÍ S MAGISTÁTEM MĚSTA					
	Neutrální občani	Spokojeni občani	Nespokojeni občani	Pasivní občani	Stoupenci magistrátu	několikrát měsíčně	jednou měsíčně	několikrát ročně	jednou až dvakrát za rok	méně často	nikdy
1-zcela nespokojen	11	7	23	9	7	11	11	11	9	9	13
2-spíše nespokojen	23	18	26	17	13	21	19	20	18	18	19
3-ani, ani	31	27	25	20	18	30	26	29	24	20	18
4-spíše spokojen	25	31	17	28	35	27	27	27	29	29	28
5-velmi spokojen	4	9	5	10	18	6	10	6	12	12	4
nedokáže posoudit	6	7	4	16	9	4	7	6	8	13	18
<b>Počet respondentů</b>	<b>509</b>	<b>181</b>	<b>107</b>	<b>342</b>	<b>330</b>	<b>124</b>	<b>143</b>	<b>309</b>	<b>472</b>	<b>301</b>	<b>120</b>
Průměr	2,9	3,2	2,5	3,2	3,5	3,0	3,1	3,0	3,2	3,2	2,9
Směr. odchylka	1,1	1,1	1,2	1,2	1,2	1,1	1,2	1,1	1,2	1,2	1,2
Počet pro průměr	480	168	103	288	299	119	133	289	436	263	98

## POHLAVÍ, VĚK A PRAC.

### D1A.PRACOVNÍ PŘÍLEŽITOSTI VE MĚSTĚ

(v procentech)	POHLAVÍ			VĚK			PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ			
	Celkem	muž	žena	18-34 let	35-54 let	více než 55 let	zaměstnan ci	podnikatelé	nepracující	bez odpovědi
1-zcela nedůležitá	8	8	9	5	5	15	4	3	14	0
2-spíše nedůležitá	8	7	8	7	5	11	5	8	10	13
3-ani, ani	10	12	8	11	10	10	11	10	10	4
4-spíše důležitá	18	20	17	22	18	14	18	24	17	12
5-velmi důležitá	56	53	58	55	62	50	63	55	49	71
<b>Počet respondentů</b>	<b>1469</b>	<b>714</b>	<b>755</b>	<b>472</b>	<b>538</b>	<b>458</b>	<b>633</b>	<b>149</b>	<b>672</b>	<b>15</b>
Průměr	4,1	4,0	4,1	4,2	4,3	3,7	4,3	4,2	3,8	4,4
Směr. odchylka	1,3	1,3	1,3	1,2	1,2	1,5	1,1	1,1	1,5	1,1
Počet pro průměr	1469	714	755	472	538	458	633	149	672	15

## ZAŘAZENÍ – DŮLEŽITOST

### D1B.PODPORA BYDLENÍ

<i>(v procentech)</i>	POHLAVÍ			VĚK			PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ			
	Celkem	muž	žena	18-34 let	35-54 let	více než 55 let	zaměstnan ci	podnikatelé	nepracující	bez odpovědi
1-zcela nedůležité	7	7	7	5	8	9	7	9	7	0
2-spíše nedůležité	8	8	8	5	7	13	6	10	10	8
3-ani, ani	10	12	9	10	10	10	13	5	9	4
4-spíše důležité	25	27	23	33	23	19	23	30	26	13
5-velmi důležité	49	46	52	46	52	49	51	46	48	75
<b>Počet respondentů</b>	<b>1469</b>	<b>714</b>	<b>755</b>	<b>472</b>	<b>538</b>	<b>458</b>	<b>633</b>	<b>149</b>	<b>672</b>	<b>15</b>
Průměr	4,0	4,0	4,1	4,1	4,0	3,9	4,1	3,9	4,0	4,6
Směr. odchylka	1,3	1,3	1,2	1,1	1,3	1,4	1,2	1,3	1,3	,9
Počet pro průměr	1469	714	755	472	538	458	633	149	672	15

### D1C.ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ S BEZDOMOVCI

<i>(v procentech)</i>	POHLAVÍ			VĚK			PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ			
	Celkem	muž	žena	18-34 let	35-54 let	více než 55 let	zaměstnan ci	podnikatelé	nepracující	bez odpovědi
1-zcela nedůležité	6	6	5	4	6	7	5	7	5	0
2-spíše nedůležité	9	11	7	11	8	7	9	11	8	0
3-ani, ani	19	21	17	21	21	13	20	22	17	0
4-spíše důležité	28	30	27	29	29	28	29	33	27	50
5-velmi důležité	39	33	45	36	36	45	37	27	43	50
<b>Počet respondentů</b>	<b>1469</b>	<b>714</b>	<b>755</b>	<b>472</b>	<b>538</b>	<b>458</b>	<b>633</b>	<b>149</b>	<b>672</b>	<b>15</b>
Průměr	3,9	3,7	4,0	3,8	3,8	4,0	3,8	3,6	3,9	4,5
Směr. odchylka	1,2	1,2	1,2	1,1	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	,5
Počet pro průměr	1469	714	755	472	538	458	633	149	672	15

### D1D.ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ S CIZINCI

<i>(v procentech)</i>	POHLAVÍ			VĚK			PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ			
	Celkem	muž	žena	18-34 let	35-54 let	více než 55 let	zaměstnan ci	podnikatelé	nepracující	bez odpovědi
1-zcela nedůležité	6	6	5	4	6	8	5	7	6	0
2-spíše nedůležité	8	9	8	8	8	9	7	11	9	0
3-ani, ani	18	19	17	21	20	12	20	17	17	0
4-spíše důležité	28	30	25	31	27	25	29	28	26	56
5-velmi důležité	40	36	45	37	39	45	39	38	42	44
<b>Počet respondentů</b>	<b>1469</b>	<b>714</b>	<b>755</b>	<b>472</b>	<b>538</b>	<b>458</b>	<b>633</b>	<b>149</b>	<b>672</b>	<b>15</b>
Průměr	3,9	3,8	4,0	3,9	3,9	3,9	3,9	3,8	3,9	4,4
Směr. odchylka	1,2	1,2	1,2	1,1	1,2	1,3	1,1	1,2	1,2	,5
Počet pro průměr	1469	714	755	472	538	458	633	149	672	15

### D1E.ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ S MENŠINOVÝMI SKUPINAMI (ROMOVÉ)

<i>(v procentech)</i>	POHLAVÍ			VĚK			PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ			
	Celkem	muž	žena	18-34 let	35-54 let	více než 55 let	zaměstnan ci	podnikatelé	nepracující	bez odpovědi
1-zcela nedůležité	5	5	5	4	6	5	5	6	5	7
2-spíše nedůležité	9	8	9	8	8	10	8	11	9	0
3-ani, ani	19	20	18	22	20	15	21	14	19	7
4-spíše důležité	27	30	24	29	29	24	27	31	26	43
5-velmi důležité	40	36	44	37	37	46	39	38	41	44
<b>Počet respondentů</b>	<b>1469</b>	<b>714</b>	<b>755</b>	<b>472</b>	<b>538</b>	<b>458</b>	<b>633</b>	<b>149</b>	<b>672</b>	<b>15</b>
Průměr	3,9	3,8	3,9	3,9	3,8	4,0	3,9	3,9	3,9	4,2
Směr. odchylka	1,2	1,2	1,2	1,1	1,2	1,2	1,2	1,2	1,2	1,1
Počet pro průměr	1469	714	755	472	538	458	633	149	672	15

### D1F.CELKOVÁ ÚROVEŇ BEZPEČNOSTI VE MĚSTĚ

(v procentech)	POHLAVÍ			VĚK			PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ			
	Celkem	muž	žena	18-34 let	35-54 let	více než 55 let	zaměstnan ci	podnikatelé	nepracující	bez odpovědi
1-zcela nedůležité	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
2-spíše nedůležité	3	3	2	3	2	3	2	2	3	0
3-ani, ani	8	9	8	8	10	7	10	10	7	7
4-spíše důležité	24	29	18	28	27	16	25	27	22	39
5-velmi důležité	65	58	71	61	60	74	62	61	68	54
<b>Počet respondentů</b>	<b>1469</b>	<b>714</b>	<b>755</b>	<b>472</b>	<b>538</b>	<b>458</b>	<b>633</b>	<b>149</b>	<b>672</b>	<b>15</b>
Průměr	4,5	4,4	4,6	4,5	4,4	4,6	4,5	4,4	4,5	4,5
Směr. odchylka	,8	,8	,8	,8	,8	,8	,8	,8	,8	,6
Počet pro průměr	1469	714	755	472	538	458	633	149	672	15

### D1G.PRÁCE MĚSTSKÉ A STÁTNÍ POLICIE

(v procentech)	POHLAVÍ			VĚK			PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ			
	Celkem	muž	žena	18-34 let	35-54 let	více než 55 let	zaměstnan ci	podnikatelé	nepracující	bez odpovědi
1-zcela nedůležité	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7
2-spíše nedůležité	2	3	1	2	2	2	2	3	2	0
3-ani, ani	9	11	8	10	11	7	12	10	7	7
4-spíše důležité	23	27	20	29	23	17	24	25	22	32
5-velmi důležité	64	58	70	58	62	73	61	61	68	55
<b>Počet respondentů</b>	<b>1469</b>	<b>714</b>	<b>755</b>	<b>472</b>	<b>538</b>	<b>458</b>	<b>633</b>	<b>149</b>	<b>672</b>	<b>15</b>
Průměr	4,5	4,4	4,6	4,4	4,4	4,6	4,4	4,4	4,5	4,3
Směr. odchylka	,8	,9	,8	,8	,9	,8	,8	,9	,8	1,1
Počet pro průměr	1469	714	755	472	538	458	633	149	672	15

## POHLAVÍ, VĚK A PRAC. ZAŘAZENÍ - SPOKOJENOST

### S1A.PRACOVNÍ PŘÍLEŽITOSTI VE MĚSTĚ

(v procentech)	POHLAVÍ			VĚK			PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ			
	Celkem	muž	žena	18-34 let	35-54 let	více než 55 let	zaměstnan ci	podnikatelé	nepracující	bez odpovědi
1-zcela nespokojen	15	13	16	15	16	12	13	17	16	28
2-spíše nespokojen	27	26	27	30	28	23	31	27	23	8
3-ani, ani	24	26	22	25	27	19	26	29	21	7
4-spíše spokojen	13	15	11	12	13	13	14	13	11	27
5-velmi spokojen	6	6	6	7	4	6	6	4	6	11
nedokáže posoudit	16	14	17	10	12	26	10	10	23	20
<b>Počet respondentů</b>	<b>1469</b>	<b>714</b>	<b>755</b>	<b>472</b>	<b>538</b>	<b>458</b>	<b>633</b>	<b>149</b>	<b>672</b>	<b>15</b>
Průměr	2,6	2,7	2,6	2,6	2,6	2,7	2,7	2,6	2,6	2,8
Směr. odchylka	1,1	1,1	1,2	1,2	1,1	1,2	1,1	1,1	1,2	1,6
Počet pro průměr	1239	612	627	425	474	340	573	134	520	12

### S1B.PODPORA BYDLENÍ

(v procentech)	POHLAVÍ			VĚK			PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ			
	Celkem	muž	žena	18-34 let	35-54 let	více než 55 let	zaměstnan ci	podnikatelé	nepracující	bez odpovědi
1-zcela nespokojen	12	10	13	14	12	9	12	14	11	21
2-spíše nespokojen	25	24	25	23	29	21	29	29	20	14
3-ani, ani	23	25	21	25	24	19	25	20	22	21
4-spíše spokojen	17	18	16	19	16	17	15	19	19	21
5-velmi spokojen	7	6	7	7	4	11	6	6	8	18
nedokáže posoudit	17	16	17	13	15	22	14	12	20	4
<b>Počet respondentů</b>	<b>1469</b>	<b>714</b>	<b>755</b>	<b>472</b>	<b>538</b>	<b>458</b>	<b>633</b>	<b>149</b>	<b>672</b>	<b>15</b>
Průměr	2,8	2,8	2,8	2,8	2,7	3,0	2,7	2,7	2,9	3,0
Směr. odchylka	1,2	1,1	1,2	1,2	1,1	1,2	1,1	1,2	1,2	1,5
Počet pro průměr	1226	599	626	410	460	355	546	131	534	15

### S1C.ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ S BEZDOMOVCI

(v procentech)	POHLAVÍ			VĚK			PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ			
	Celkem	muž	žena	18-34 let	35-54 let	více než 55 let	zaměstnan ci	podnikatelé	nepracující	bez odpovědi
1-zcela nespokojen	14	12	15	11	13	18	12	13	16	14
2-spíše nespokojen	23	22	24	21	22	26	22	19	24	15
3-ani, ani	24	26	22	26	27	18	27	25	20	29
4-spíše spokojen	12	14	10	16	9	11	11	13	12	7
5-velmi spokojen	3	4	3	4	2	4	2	5	3	25
nedokáže posoudit	25	22	27	23	27	24	25	26	24	11
<b>Počet respondentů</b>	<b>1469</b>	<b>714</b>	<b>755</b>	<b>472</b>	<b>538</b>	<b>458</b>	<b>633</b>	<b>149</b>	<b>672</b>	<b>15</b>
Průměr	2,6	2,7	2,5	2,8	2,5	2,5	2,6	2,7	2,5	3,1
Směr. odchylka	1,1	1,1	1,1	1,1	1,0	1,2	1,0	1,1	1,1	1,5
Počet pro průměr	1108	554	554	365	395	348	472	111	512	14

### S1D.ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ S CIZINCI

(v procentech)	POHLAVÍ			VĚK			PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ			
	Celkem	muž	žena	18-34 let	35-54 let	více než 55 let	zaměstnan ci	podnikatelé	nepracující	bez odpovědi
1-zcela nespokojen	17	16	19	15	16	21	17	21	17	7
2-spíše nespokojen	21	21	21	20	22	22	22	17	21	15
3-ani, ani	24	25	23	26	26	18	25	23	22	37
4-spíše spokojen	15	16	13	15	16	13	13	16	16	13
5-velmi spokojen	4	5	2	5	2	5	3	3	4	18
nedokáže posoudit	19	17	22	20	18	21	19	20	19	11
<b>Počet respondentů</b>	<b>1469</b>	<b>714</b>	<b>755</b>	<b>472</b>	<b>538</b>	<b>458</b>	<b>633</b>	<b>149</b>	<b>672</b>	<b>15</b>
Průměr	2,6	2,7	2,5	2,7	2,6	2,5	2,6	2,5	2,6	3,2
Směr. odchylka	1,1	1,2	1,1	1,2	1,1	1,2	1,1	1,2	1,2	1,2
Počet pro průměr	1183	592	591	380	440	363	510	118	541	14

### S1E.ŘEŠENÍ PROBLÉMŮ S MENŠINOVÝMI SKUPINAMI (ROMOVÉ)

(v procentech)	POHLAVÍ			VĚK			PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ			
	Celkem	muž	žena	18-34 let	35-54 let	více než 55 let	zaměstnan ci	podnikatelé	nepracující	bez odpovědi
1-zcela nespokojen	17	16	18	14	16	22	16	19	18	21
2-spíše nespokojen	21	22	21	22	21	21	22	21	21	8
3-ani, ani	25	26	25	26	28	22	27	25	24	36
4-spíše spokojen	14	14	13	17	12	12	12	15	15	14
5-velmi spokojen	4	5	3	4	3	6	4	2	5	11
nedokáže posoudit	18	17	20	17	19	18	19	19	18	11
<b>Počet respondentů</b>	<b>1469</b>	<b>714</b>	<b>755</b>	<b>472</b>	<b>538</b>	<b>458</b>	<b>633</b>	<b>149</b>	<b>672</b>	<b>15</b>
Průměr	2,6	2,6	2,5	2,7	2,6	2,5	2,6	2,6	2,6	2,8
Směr. odchylka	1,1	1,2	1,1	1,1	1,1	1,2	1,1	1,2	1,2	1,3
Počet pro průměr	1199	593	606	390	434	375	512	121	553	14

### S1F.CELKOVÁ ÚROVEŇ BEZPEČNOSTI VE MĚSTĚ

(v procentech)	POHLAVÍ			VĚK			PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ			
	Celkem	muž	žena	18-34 let	35-54 let	více než 55 let	zaměstnan ci	podnikatelé	nepracující	bez odpovědi
1-zcela nespokojen	8	8	9	7	8	10	5	11	11	14
2-spíše nespokojen	20	19	21	15	21	23	21	18	20	15
3-ani, ani	25	28	23	26	28	20	26	30	23	21
4-spíše spokojen	33	33	32	40	29	29	35	29	31	34
5-velmi spokojen	10	9	10	10	7	12	8	10	11	4
nedokáže posoudit	4	3	5	1	5	6	4	3	5	12
<b>Počet respondentů</b>	<b>1469</b>	<b>714</b>	<b>755</b>	<b>472</b>	<b>538</b>	<b>458</b>	<b>633</b>	<b>149</b>	<b>672</b>	<b>15</b>
Průměr	3,2	3,2	3,1	3,3	3,1	3,1	3,2	3,1	3,1	3,0
Směr. odchylka	1,1	1,1	1,2	1,1	1,1	1,2	1,0	1,2	1,2	1,2
Počet pro průměr	1406	689	717	465	510	430	610	145	638	13

### S1G.PRÁCE MĚSTSKÉ A STÁTNÍ POLICIE

(v procentech)	POHLAVÍ			VĚK			PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ			
	Celkem	muž	žena	18-34 let	35-54 let	více než 55 let	zaměstnan ci	podnikatelé	nepracující	bez odpovědi
1-zcela nespokojen	10	9	11	9	11	10	8	14	11	28
2-spíše nespokojen	19	19	19	20	19	18	18	22	19	15
3-ani, ani	24	27	22	26	26	21	27	27	21	7
4-spíše spokojen	29	30	28	31	29	26	31	27	26	34
5-velmi spokojen	9	7	11	9	6	12	7	5	11	12
nedokáže posoudit	9	8	10	4	9	14	8	5	11	4
<b>Počet respondentů</b>	<b>1469</b>	<b>714</b>	<b>755</b>	<b>472</b>	<b>538</b>	<b>458</b>	<b>633</b>	<b>149</b>	<b>672</b>	<b>15</b>
Průměr	3,1	3,1	3,1	3,1	3,0	3,1	3,1	2,9	3,1	2,9
Směr. odchylka	1,2	1,1	1,2	1,1	1,1	1,2	1,1	1,1	1,2	1,5
Počet pro průměr	1337	657	680	451	491	395	582	141	598	15