

# SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

*Níže uvedeného dne, měsíce a roku dle vlastního prohlášení k právním úkonům  
způsobilí účastníci*

1. **Městské zařízení sociálních služeb**, příspěvková organizace,  
IČ: 47701277 se sídlem Východní 621/16, 360 20 Karlovy Vary,  
**jednající ředitelem MVDr. Alešem Walterem**

*(dále jen poskytovatel na straně jedné)*

a

<b>Pan/paní</b>	
<b>Narozen/a</b>	
<b>Občanský průkaz</b>	
<b>Trvalý pobyt</b>	

*(dále jen příjemce na straně druhé)*

**uzavřeli v souladu s ustanovením § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách  
tuto smlouvu o poskytnutí sociální služby (dále jen tato smlouva)**

## I.

### Úvodní ustanovení

1.1. Poskytovatel je příspěvkovou organizací města Karlovy Vary, zapsanou v Obchodním rejstříku pod č. Pr 687/1, zřízenou za účelem poskytování sociálních služeb občanům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, a rodinám s dětmi, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Poskytovatel je oprávněn k poskytování sociálních služeb na základě rozhodnutí o registraci pečovatelské služby vydaného dne 18. 9. 2007 Krajským úřadem Karlovarského kraje.

1.2. Příjemce podmínky pro poskytnutí sociálních služeb, jak je definuje příslušné ustanovení zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, splňuje.

## II.

### Předmět smlouvy

2.1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat příjemci na základě jeho žádosti sociální službu – pečovatelské služby, specifikované v příloze č. 1 – evidenční list, která je nedílnou přílohou této smlouvy, a to s účinností od .....

2.2. Sociální služba je poskytována podle svého charakteru ve vymezeném čase v domácnosti příjemce.

## III.

### Výše a způsob úhrady za poskytnutí sociální služby

3.1. Výše úhrady je stanovena podle vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádí zákon o sociálních službách v platném znění.

3.2. Výše úhrady za poskytnutí sociální služby je sjednána dohodou stran v souladu s ceníkem poskytovatele, se kterým byl příjemce seznámen před podpisem této smlouvy a který je nedílnou přílohou této smlouvy jako příloha č. 2 – ceník služeb.

**3.3.** Poskytovatel je oprávněn v rámci bodu č. 3. 1. v průběhu roku jednostranně upravit výši úhrady Oznámení o změně výše úhrady za poskytnutí sociální služby je poskytovatel povinen příjemci písemně oznámit nejméně 3 měsíce předem.

**3.4.** Úhrada za poskytnutí sociální služby je splatná měsíčně pozadu a to vždy do 20. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla sociální služba poskytnuta, a to

- poštovní poukázkou, nebo
- převodem z účtu, nebo
- platbou v hotovosti proti příjmovému dokladu, a to v pokladně v sídle poskytovatele, případně u příslušného sociálního pracovníka okrsku

#### **IV.**

#### **Ostatní ujednání**

**4.1.** Poskytovatel se zavazuje poskytovat sociální služby odborně, řádně a včas.

**4.2.** Příjemce se zavazuje zajistit poskytovateli při poskytování sociální služby nezbytnou součinnost, a to zejména:

- příjemce se zavazuje oznamovat požadavky poskytovateli na poskytnutí sociální služby řádně a včas
- příjemce se zavazuje odhlášení poskytnutí sociální služby provést den předem, a to v předepsané formě, tedy
  - ústně sociálnímu pracovníkovi
  - písemně poskytovateli v místě jeho sídla
- příjemce se zavazuje poskytnutí sociální služby hradit až do jejího řádného odhlášení
- příjemce se zavazuje umožnit použití prostředků vlastní domácnosti k poskytnutí sociální služby
- příjemce se zavazuje vytvořit vhodné podmínky pro poskytnutí sociální služby, přijímá povinnost vnitřní pravidla poskytovatele služby, dodržovat a potvrzuje, že s nimi byl seznámen před uzavřením této smlouvy a že jim plně porozuměl

**4.3.** Poskytovatel se zavazuje poskytovat sociální služby v souladu s individuálními potřebami, přáním a osobním cílem klienta. Za tím účelem vyhotoví „List individuálního plánování služby“, který příjemce schválí svým podpisem a kde budou potřeby, přání a osobní cíl klienta zakotveny. V případě, že příjemce nebude požadovat vyhotovení „Listu individuálního plánování služby“, tento „List individuálního plánování služby bude vyhotoven a rozsahu daného uvedením této skutečnosti.

**4.4.** Změna rozsahu, místa a času poskytování služeb dle aktuální situace je možná pouze na základě oboustranné písemné dohody smluvních stran.

#### **V.**

#### **Stížnosti a připomínky**

**5.1.** Případné stížnosti a připomínky k poskytnutí sociální služby je příjemce povinen doložit

- v písemné formě, a doručit je do sídla poskytovatele
- v ústní formě sociální pracovníci, která učiní záznam s podpisem příjemce
- v ústní formě prokazatelnou formou jinému pracovníkovi
- písemně do schránek umístěných v Domech pečovatelské služby a v jídelně s kuchyní pro důchodce Zlatá Kotva

**5.2.** Poskytovatel je povinen na stížnost a připomínku odpovědět písemně do 30 dnů od jejího řádného doručení dle bodu 5. 1. této smlouvy.

#### **VI.**

## **Doba trvání smlouvy**

- 6.1.** Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 6.2.** Příjemce může tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 6.3.** Před uplynutím výpovědní lhůty dle čl. 6. 2. této smlouvy lze platnost smlouvy ukončit pouze dohodou obou smluvních stran, uzavřenou v písemné formě.
- 6.4.** Poskytovatel může tuto smlouvu písemně vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi občanovi, a to pouze v případě, že
- příjemce bude v prodlení s placením úhrady provedených služeb po dobu delší než 3 měsíce. Výpovědi nebudou dotčena práva poskytovatele na úhradu již poskytnutých služeb
  - příjemce neposkytnutím součinnosti dle čl. V. bude významným způsobem soustavně ztěžovat poskytovateli výkon jeho povinností
  - příjemce přestane splňovat podmínky pro poskytnutí sociálních služeb (ztráta způsobilosti klienta pro poskytování sociálních služeb)
  - jestliže se příjemce chová k pracovníkům poskytovatele způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.

## **VII.**

### **Společná a závěrečná ujednání**

- 7.1.** Právní vztahy vzniklé na základě této smlouvy a touto smlouvou výslovně neřešené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku.
- 7.2.** Adresami pro doručování jsou adresy účastníků této smlouvy uvedené v jejím záhlaví.
- 7.3.** Účastníci potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují že si tuto smlouvu (včetně případných příloh) před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání, že s jejím obsahem (včetně obsahu případných příloh, jejichž seznam je v případě existence uveden pod bodem 7. 6.) souhlasí a že byla sepsána na základě podrobných a pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem.
- 7.4.** Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze stran obdrží po jednom vyhotovení po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami. Každé vyhotovení má právní sílu originálu.
- 7.5.** Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem .....
- 7.6.** Přílohy – Evidenční list, Ceník služeb.

V Karlových Varech dne

-----  
Poskytovatel  
jednající ředitelem MVDr. Alešem Walterem

-----  
Příjemce