

PROVOZNÍ ŘÁD KUCHYNĚ A JÍDELNY PRO DŮCHODCE ZLATÁ KOTVA

1. Městské zařízení sociálních služeb (dále jen poskytovatel) prostřednictvím stravovacího zařízení Zlatá Kotva poskytuje svým klientům (strávníkům) sociální službu – obědy, a to tyto základní diety:

- dieta normální č. 3
- dieta šetřící č. 2
- dieta diabetická č. 9

2. Ceny jídel stanovuje poskytovatel a oznamuje klientům minimálně s měsíčním předstihem.

- cena všech diet je stanovena od 1. 1. 2010 na **55, – Kč**

3. Stravenky se prodávají každý poslední týden v měsíci v kanceláři jídelny.

4. Obědy jsou vydávány ve všední dny v časovém rozmezí **11,00 – 12,30 hodin** u vydávacího okénka v jídelně. V případě potřeby je možno po dohodě s personálem donést jídlo strávníkovi ke stolu.

5. Stravenky na následující měsíc se prodávají vždy v průběhu dvou pracovních dnů před koncem stávajícího měsíce v kanceláři jídelny. Datum prodeje bude vždy upřesněno a vyvěšeno na nástěnce jídelny u jídelního lístku.

6. Odhlašování obědů je nutno provádět osobně či telefonicky do 8,00 hodin předcházejícího dne. Po vrácení stravenky pak bude vráceno zaplacené stravné.

7. Případné stížnosti a jakékoliv připomínky či podněty je možno řešit přímo na místě v kanceláři u vedoucí jídelny p. Vaníčkové, nebo je možno je napsat do „Knihy přání a stížností“, která je k dispozici v jídelně.

8. Pokud je klient nespokojen s vyřízením stížnosti, může se obrátit osobně, písemně či telefonicky na ředitele poskytovatele – Městského zařízení sociálních služeb – Východní 16, K. Vary, telefon 353 575 868.

9. Stravovací zařízení Zlatá Kotva poskytuje ambulantní pečovatelskou službu ve smyslu § 40, odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

10. Zakoupením stravenky klient vstupuje do smluvního vztahu s poskytovatelem sociální služby a vyjadřuje souhlas s podmínkami poskytování této ambulantní sociální služby (podání oběda), tak jak je stanovuje tento provozní řád. Dále klient bere na vědomí, že diabetická strava není individualizována, je obecně připravována podle dietetických zásad pro přípravu této diety a klient odebírající tuto dietu sám odpovídá za množství, poměr příloh a frekvenci příjmu stravy podle svého aktuálního zdravotního stavu.