

**PROVOZNÍ ŘÁD KUCHYNĚ A JÍDELNY PRO DŮCHODCE V DOMOVĚ DŮCHODCŮ**  
**STARÁ ROLE**

**1. Městské zařízení sociálních služeb** (dále jen poskytovatel) prostřednictvím stravovacího zařízení jídelny v Domově pro seniory Stará Role poskytuje svým klientům (strávníkům) sociální službu – obědy, a to tyto základní diety:

- dieta normální č. 3
- dieta šetřící č. 2
- dieta diabetická č. 9

**2. Ceny jídel** stanovuje poskytovatel a oznamuje klientům minimálně s měsíčním předstihem.

- cena všech diet je stanovena od 1. 1. 2011 na **55, – Kč**

**3. Stravenky** se prodávají každý poslední týden v měsíci.

**4. Obědy** jsou vydávány každý den v časovém rozmezí **11,45 – 12,30 hodin**

u vydávacího okénka v jídelně. V případě nutné potřeby je možno po dohodě s personálem donést jídlo strávníkovi ke stolu.

**5. Datum** prodeje stravenek je vždy upřesněno a vyvěšeno na nástěnce u jídelního lístku.

**6. Odhlašování** obědů je nutno provádět osobně či telefonicky do 8,00 hodin předcházejícího dne. Po vrácení stravenky pak bude vráceno zaplacené stravné.

**7. Případné stížnosti** a jakékoliv připomínky či podněty je možno řešit přímo na místě v kanceláři u vrchní sestry Domova důchodců p. Semanové.

**8. Pokud** je klient nespokojen s vyřízením stížnosti, může se obrátit osobně, písemně či telefonicky na ředitele Městského zařízení sociálních služeb – Východní 16, K. Vary, telefon 353 575 868.

**9. Stravovací** zařízení jídelna v Domově pro seniory Stará Role poskytuje ambulantní pečovatelskou službu ve smyslu § 40, odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

**10. Zakoupením** stravenky klient vstupuje do smluvního vztahu s poskytovatelem sociální služby a vyjadřuje souhlas s podmínkami poskytování této ambulantní sociální služby (podání oběda), tak jak je stanovuje tento provozní řád. Dále klient bere na vědomí, že diabetická strava není individualizována, je obecně připravována podle dietetických zásad pro přípravu této diety a klient odebírající tuto dietu sám odpovídá za množství, poměr příloh a frekvenci příjmu stravy podle svého aktuálního zdravotního stavu.