

Příloha č. 1 k formuláři SocS – Údaje o registrované sociální službě**Pečovatelská služba – popis realizace poskytování sociální služby****1. Název a místo zařízení nebo místo poskytování sociální služby**

Městské zařízení sociálních služeb – Středisko pečovatelské služby, Severní 5, Karlovy Vary.

Místem realizace je území města Karlových Varů, případně na základě smlouvy spolupracujeme i s okolními obcemi, takže naše služba má i regionální charakter.

2. Druh poskytované sociální služby

Pečovatelská služba.

3. Okruh osob, pro které je sociální služba určena

Osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění, nebo zdravotního postižení a rodiny s dětmi, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Jedná se o občany, kteří s touto pomocí mohou dále vést plnohodnotný život ve svém domácím prostředí.

Cílem je i umožnit občanům zachovat přirozené vztahové prostředí, zachovat možnost využívat místní instituce a zůstat součástí dosavadního přirozeného místního společenství.

Poskytovatel neuzavře smlouvu tehdy, jestliže žadatel nevyhovuje cílové skupině, které je služba určena, případně jeho zdravotní stav vylučuje poskytnutí. O případném neuzavření smlouvy je vydáno žadateli na jeho žádost písemné oznámení s uvedením důvodu.

Veškeré informace o této službě jsou k dispozici v běžných otevřených zdrojích, na odboru zdravotnictví a sociálních věcí magistrátu, v sídle příspěvkové organizace, přímo v místě poskytování služby, na webových stránkách organizace, v registru sociálních služeb, případně na sociálním odboru karlovarského kraje, který má veškeré údaje taktéž k dispozici.

Jsme největší organizací tohoto druhu v karlovarském kraji a pečujeme zdaleka o největší počet klientů. Každoročně též dochází k nárůstu počtu klientů a také počtu obcí, které s námi chtějí spolupracovat.

4. Popis realizace poskytování sociálních služeb

Na žádost občana a po vyjádření lékaře je sociálním pracovníkem provedeno šetření v jeho domácnosti a zjištěny potřeby a cíle žadatele, a aby bylo zajištěno, že poskytování služby bude v souladu s prokázanými potřebami klienta a možnostmi pečovatelské služby. Klient je před uzavřením smlouvy seznámen se všemi podmínkami poskytování služby. Sociální pracovník zjišťuje, co zájemce od služby očekává, a společně pak formulují, jakým způsobem bude poskytovaná služba dohodnuté a vytýčené osobní cíle naplňovat. Sociální pracovník společně s žadatelem stanoví rozsah úkonů, jejich četnost i způsob poskytování a zároveň pracovník klienta informuje o úhradě za úkony. Po vyjasnění vzájemných stanovisek a dohodě je uzavřena písemná smlouva se všemi náležitostmi. Smlouva je uzavírána podle příslušných ustanovení občanského zákoníku

Klient je rovněž seznámen se všemi dalšími případnými podmínkami poskytování služby. Po sepsání smlouvy je uveden do domácnosti pracovník přímé obslužné péče, který vykonává přímou obslužnou péči. Každý klient je vybaven informačním letákem a kontakty na sociální pracovníky i vedoucí pracovníky organizace.

Průběžně jsou sledovány soběstačnost i potřeby klienta a rozsah úkonů pečovatelské služby je upravován dle aktuální situace a požadavku klienta. Sociální pracovníci průběžně sledují a konzultují s klienty jejich potřeby.

Základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociální poradenství
- pomoc při uplatnění práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění

Prostory ve kterých pečovatelská služba působí a které jsou technickým zázemím pro její činnost, jsou v majetku města Karlovy Vary. Jedná se jednak o kanceláře v Domech s pečovatelskou službou a o objekt jídelny s kuchyní pro důchodce Zlatá Kotva. Jsou plně vybavené potřebným zařízením. Rozvozy obědů zajišťuje 5 nových speciálních vozů určených pouze k tomuto účelu, obědy jsou distribuovány ve speciálních termonosičích, které jsou klientům zapůjčeny a které plně odpovídají i hygienickým požadavkům.

Domy s pečovatelskou službou (DPS) jsou nájemními domy s byty zvláštního určení ve vlastnictví města K. Vary podle příslušné legislativy. Přidělování bytů a rozhodování o kapacitě DPS je tedy plně v kompetenci příslušného odboru magistrátu města.

Domů s pečovatelskou službou je v K. Varech celkem 5, kromě výše uvedených dále DPS Východní, které organizačně spadá pod okrsek Závodu míru. V těchto domech jsou po pracovní dobu přítomni pracovníci v sociálních službách, nicméně jinak se poskytování pečovatelských služeb nikterak neliší od klientů, bydlících jinde. Trvalá přítomnost pracovníků je dána výhradně vyšší koncentrací klientů a jejich počty se přirozeně liší momentálními nároky pečovatelských úkonů v dané DPS. Příslušná legislativa (zákon č. 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění) nijak nerozlišuje poskytování pečovatelských služeb v DPS a v jiném bydlišti. Definice bydlení v DPS je výhradně záležitostí občanského zákoníku.

5. Vyřizování stížností

Při uzavření smlouvy je klient poučen o způsobu podávání stížností, způsob je uveden i ve smlouvě.

6. Popis personálního zajištění poskytovaných sociálních služeb

V čele Střediska pečovatelské služby stojí vedoucí střediska (sociální pracovník), která přímo podléhá řediteli organizace a která přímo řídí sociální pracovníky jednotlivých okrsků.

Sociální pracovníci řídí jednotlivé okrsky a přímo řídí pracovníky v sociálních službách v příslušných okrscích.

Středisko pečovatelské služby je rozděleno do 4 okrsků, podle územní příslušnosti klientů. Jedná se výhradně o vnitřní organizační struktura poskytovatele. Sídlem okrsků jsou kanceláře v Domech s pečovatelskou službou (tj. Severní, Jateční, Sedlecká, Závodu míru), které jsou popsány výše.

Personální tabulkové zajištění okrsku je uvedeno v organizační struktuře.

Tabulkové počty zaměstnanců: sociální pracovník – 4, pracovníci v sociálních službách – 30,1, řidič – 4,5, stravovací provoz – 20,1, prádlena – 2.

Jedná se o přepočtené pracovní úvazky, tak jak se používají v příslušných statistických výkazech.

Na vyžádání registrujícího orgánu je přiložen jmenný seznam zaměstnanců ke dni podání žádosti o registraci.

Náplň činnosti sociálních pracovníků je kromě výše uvedené organizační a řídicí činnosti v okrscích přímo dána zákonem 108/2006 Sb. o sociálních službách v platném znění, v § 109, tj. sociální šetření, zabezpečení sociálních agend, analytická metodická a koncepční činnost, depistážní činnost, sociální poradenství atd.

7. Doba poskytování služby

Služba je běžně poskytována od 7 – 15,30 hodin. V případě mimořádně naléhavé potřeby je v silách

organizace zajistit poskytnutí potřebné služby výjimečně i mimo uvedenou dobu. Již nyní je u části klientů, kteří bydlí v DPS Východní je poskytována služba nepřetržité, 24 hodin denně.

8. Kapacita poskytovaných sociálních služeb

Průběžně je obsluhováno cca 1 000 klientů nějakým druhem služby, tomu odpovídá i stávající personální a technické zabezpečení. Je to ovšem údaj orientační, neboť kapacita je v podstatě neomezená, úkolem příspěvkové organizace, jejímž zřizovatelem je město Karlovy Vary je zabezpečit pečovatelskou službu podle potřeb občanů Karlových Varů, takže v případě potřeby dojde i k přiměřenému navýšení personálního a technického zabezpečení.