

# SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

*Níže uvedeného dne, měsíce a roku dle vlastního prohlášení k právním úkonům způsobilí účastníci:*

**Městské zařízení sociálních služeb**, příspěvková organizace, IČ: 47701277 se sídlem Východní 621/16, Karlovy Vary, PSČ 360 20, zastoupená ředitelem Mgr. Milanem Martinkem

*(dále jen poskytovatel na straně jedné)*

a

<b>Pan/paní</b>	
<b>Narozen/a</b>	
<b>Trvalý pobyt</b>	

*(dále jen uživatel na straně druhé)*

**uzavřeli v souladu s ustanovením § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách (dále jen zákon o sociálních službách), tuto smlouvu o poskytnutí sociální služby (dále jen tato smlouva):**

## I. Úvodní ustanovení

**1.1.** Poskytovatel je příspěvkovou organizací města Karlovy Vary, zřízenou za účelem poskytování sociálních služeb občanům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Poskytovatel je oprávněn k poskytování sociálních služeb na základě rozhodnutí o registraci pečovatelské služby ze dne 18. 9. 2007 a změny s účinností od 1. 4. 2018 vydaného Krajským úřadem Karlovarského kraje.

**1.2.** Uživatel podmínky pro poskytnutí sociálních služeb, jak je definuje příslušné ustanovení zákona o sociálních službách, splňuje.

## II. Předmět smlouvy

**2.1.** Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat uživateli na základě jeho žádosti sociální službu – pečovatelskou službu terénní v souladu s ustanovením § 40 zákona o sociálních službách, specifikovanou v evidenčním listu (dále jen Pečovatelská služba), který je jako příloha č. 1 nedílnou součástí této smlouvy, a to s účinností od .....

**2.2.** Pečovatelská služba bude poskytována podle svého charakteru ve vymezeném čase v domácnosti uživatele.

## III.

### Výše a způsob úhrady za poskytnutí Pečovatelské služby a způsob vyúčtování těchto úhrad

**3.1.** Výše úhrady za poskytnutí Pečovatelské služby je v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách a prováděcích právních předpisů ustanovená sazebníkem poskytovatele, který je nedílnou součástí této smlouvy jako příloha č. 2 – Sazebník úkonů.

**3.2.** Uživatel výslovně prohlašuje a podpisem této smlouvy stvrzuje, že byl poskytovatelem před podpisem této smlouvy seznámen s výší úhrady za poskytnutí Pečovatelské služby a se Sazebníkem

úkonů, s výší úhrady za poskytnutí Pečovatelské služby souhlasí, a zavazuje se úhrady za poskytnutí Pečovatelské služby řádně a včas hradit.

**3.3.** Poskytovatel je oprávněn jednostranně upravit výši úhrady za poskytnutí Pečovatelské služby písemným oznámením o změně výše úhrady za poskytnutí Pečovatelské služby doručeným uživateli nejméně 3 měsíce před takovým zvýšením.

**3.4.** Úhrada za poskytnutí Pečovatelské služby je splatná měsíčně pozadu, a to vždy do 20. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Pečovatelská služba poskytnuta, a to

- poštovní poukázkou
- převodem na účet poskytovatele vedený 800460339/0800, VS – přidělené osobní číslo uživatele
- platbou v hotovosti proti příjmovému dokladu, a to v pokladně v sídle poskytovatele, případně u příslušného sociálního pracovníka poskytovatele – sociální pracovník potvrzuje přijetí platby na ústřížku složenky svým podpisem, ústřížek zůstává klientovi.

**3.5.** Poskytovatel je povinen úhrady za poskytnutí Pečovatelské služby řádně a včas vyúčtovat. Uživatel obdrží od terénního pracovníka poskytovatele vždy do 12. dne následujícího měsíce písemný záznam o poskytnutých službách za předešlý měsíc, ve kterém jsou rozepsané jednotlivé úkony, čas, dílčí položková cena a celková částka. Tyto údaje jsou načteny ze čteček terénních pracovníků poskytovatele. Společně se záznamem o poskytnutých službách obdrží klient od terénního pracovníka vyplněnou složenku s pokyny k úhradě.

#### **IV.**

#### **Vnitřní pravidla poskytovatele**

**4.1.** Uživatel se zavazuje vytvořit vhodné podmínky pro poskytnutí Pečovatelské služby, přijímá povinnost respektovat vnitřní pravidla poskytovatele a podpisem této smlouvy potvrzuje, že byl s vnitřními pravidly poskytovatele dostatečně seznámen před uzavřením této smlouvy, a že těmto plně porozuměl.

**4.2.** Uživatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že mu před podpisem této smlouvy byla předána a terénním pracovníkem poskytovatele dostatečně objasněna následující vnitřní pravidla poskytovatele:

- |  |     |    |
|--|-----|----|
| ▪ Pravidla poskytování Pečovatelské služby                         | ano | ne |
| ▪ Pravidla dovozu oběda do domácnosti klientům pečovatelské služby | ano | ne |

**4.3.** Uživatel podpisem této smlouvy stvrzuje, že mu před podpisem této smlouvy byla předložena k prostudování a terénním pracovníkem poskytovatele mu byla dostatečně objasněna následující vnitřní pravidla poskytovatele, a dále že je seznámen se skutečností, že tato pravidla jsou umístěna na nástěnkách v DPS, a dále jsou zveřejněna na webových stránkách organizace.

- |  |     |    |
|--|-----|----|
| ▪ Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb | ano | ne |
| ▪ Jednání se zájemcem o službu                 | ano | ne |
| ▪ Vedení dokumentace                           | ano | ne |
| ▪ Systém klíčových pracovníků                  | ano | ne |
| ▪ Individuální plánování                       | ano | ne |
| ▪ Ochrana práv klienta                         | ano | ne |
| ▪ Pravidla vyřizování stížností                | ano | ne |
| ▪ Pravidla stanovení výše a způsobu úhrady     | ano | ne |

▪ Ankety	ano	ne
▪ Organizace a systém hodnocení	ano	ne
▪ Nouzové a havarijní situace	ano	ne

## V.

### Ostatní ujednání

- 5.1.** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Pečovatelskou službu odborně, řádně a včas.
- 5.2.** Uživatel se zavazuje zajistit poskytovateli při poskytování Pečovatelské služby nezbytnou součinnost, a to zejména:
- uživatel se zavazuje oznamovat požadavky poskytovateli na poskytnutí Pečovatelské služby řádně a včas
  - uživatel se zavazuje odhlášení poskytnutí Pečovatelské služby provést den předem, a to v předepsané formě, tedy
    - ústně sociálnímu pracovníkovi
    - písemně poskytovateli v místě jeho sídla
  - uživatel se zavazuje poskytnutí Pečovatelské služby hradit až do jejího řádného odhlášení
  - uživatel se zavazuje umožnit použití prostředků vlastní domácnosti k poskytnutí Pečovatelské služby
  - uživatel se zavazuje vytvořit vhodné podmínky pro poskytnutí Pečovatelské služby, přijímá povinnost respektovat vnitřní pravidla poskytovatele a potvrzuje, že s nimi byl seznámen před uzavřením této smlouvy a že jim plně porozuměl.
- 5.3.** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Pečovatelskou službu v souladu s individuálními potřebami a přáními uživatele.
- 5.4.** Změna rozsahu, místa a času poskytování Pečovatelské služby dle aktuální situace je možná pouze na základě oboustranné písemné dohody smluvních stran.

## VI.

### Stížnosti a připomínky

- 6.1.** Případné stížnosti a připomínky k poskytnutí Pečovatelské služby může uživatel doložit
- v písemné formě, a doručit je do sídla poskytovatele
  - v ústní formě sociální pracovníci, která učiní záznam s podpisem uživatele
  - v ústní formě prokazatelnou formou jinému pracovníkovi
  - písemně do schránek umístěných v zařízeních poskytovatele
- 6.2.** Poskytovatel je povinen na stížnost a připomínku odpovědět písemně do 30 dnů od jejího řádného doručení dle bodu 6.1. této smlouvy.

## VII.

### Doba trvání smlouvy

- 7.1.** Tato smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
- 7.2.** Uživatel může tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

- 7.3.** Poskytovatel může tuto smlouvu písemně vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi uživateli, a to pouze v případě, že
- uživatel bude v prodlení s placením úhrady provedených služeb po dobu delší než 3 měsíce. Výpovědí nebudou dotčena práva poskytovatele na úhradu již poskytnutých služeb
  - uživatel neposkytnutím součinnosti dle čl. V. bude významným způsobem soustavně ztěžovat poskytovateli výkon jeho povinností
  - uživatel přestane splňovat podmínky pro poskytnutí Pečovatelské služby (ztráta způsobilosti klienta pro poskytování sociálních služeb)
  - uživateli není možné poskytovat Pečovatelskou službu po dobu delší než 3 měsíce, neboť se nezdržuje v místě svého bydliště a pro pracovníky poskytovatele není kontaktní
  - uživatel se chová k pracovníkům poskytovatele způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí.
  - poskytovatel nebude nadále oprávněn k poskytování Pečovatelské služby, která je předmětem této smlouvy.
- 7.4.** Před uplynutím výpovědní lhůty dle čl. 7.2. a 7.3. této smlouvy lze platnost smlouvy ukončit pouze dohodou obou smluvních stran, uzavřenou v písemné formě.

## **VIII.**

### **Zpracování osobních údajů**

- 8.1.** Uživatel bere na vědomí zpracování poskytnutých osobních údajů pro účely plnění této smlouvy (tj. s jejich odpovídajícím zpracováním ze strany poskytovatele), a to v rozsahu jméno a příjmení, adresa, datum narození, telefonní číslo, státní příslušnost a národnost, popř. přiznaný příspěvek na péči a důchod, po dobu platnosti této smlouvy a dále po dobu maximálně pěti let od ukončení této smlouvy.
- 8.2.** Správcem a zpracovatelem osobních údajů je poskytovatel. Právním základem pro zpracování je plnění této smlouvy.
- 8.3.** Uživatel bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, že má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, popř. omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Uživatel bere dále na vědomí, že v případě pochybností o dodržování práv poskytovatelem jakožto správcem osobních údajů je oprávněn se obrátit na poskytovatele, nebo podat podnět k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

## **IX.**

### **Společná a závěrečná ujednání**

- 9.1.** Právní vztahy vzniklé na základě této smlouvy a touto smlouvou výslovně neřešené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.
- 9.2.** Adresami pro doručování jsou adresy účastníků této smlouvy uvedené v jejím záhlaví.
- 9.3.** Pro případ doručování se účastníci této smlouvy dohodli, že písemnosti zasílané formou doporučeného dopisu na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy budou považovány za doručené dnem, kdy je adresát fakticky převezme, nejpozději však desátým dnem od data

podání písemnosti k poštovní přepravě, a to i vrátí-li se písemnost jako nedoručená (např. z důvodů nevyzvednutí, odmítnutí, přestěhování, neznámého adresáta, atd.).

- 9.4.** Veškeré změny této smlouvy lze činit a tuto smlouvu lze doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky k této smlouvě podepsanými oběma smluvními stranami.
- 9.5.** Ukáže-li se některé ustanovení této smlouvy neplatným, neúčinným, zdánlivým (nicotným) nebo nevymahatelným, posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 Občanského zákoníku a tato skutečnost tak nebude mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení smlouvy. V takovém případě nahradí smluvní strany takové ustanovení ustanovením novým, které se svým obsahem a účelem bude nejvíce blížit obsahu a účelu nahrazeného ustanovení, a to bez zbytečného odkladu po požádání kterékoliv ze smluvních stran.
- 9.6.** Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopise.
- 9.7.** Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že po projednání smlouvy (včetně příloh) a po seznámení se s jejím textem (včetně příloh), se shodly na jejím obsahu ve všech bodech (včetně příloh), a smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a porozuměly obsahu smlouvy. Smluvní strany dále potvrzují, že si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této smlouvy.
- 9.8.** Tato smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem .....
- 9.9.** Ohledně všech záležitostí upravených touto smlouvou má tato smlouva přednost a nahrazuje jakákoli ustanovení veškerých předchozích smluv a dohod uzavřených mezi poskytovatelem a uživatelem, bez ohledu na jejich formu.
- 9.10.** Nedílnou součástí této smlouvy jsou jako příloha č. 1 Evidenční list a jako příloha č. 2 Sazebník úkonů.

V Karlových Varech dne

Poskytovatel:

Uživatel:

-----  
Mgr. Milan Martinek,  
ředitel, za MZSS, p.o.