

## SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

### Smluvní strany:

- Městské zařízení sociálních služeb**, příspěvková organizace, IČO: 47701277  
se sídlem Východní 621/16, 360 20 Karlovy Vary,  
zastoupená ředitelem Mgr. Milanem Martinkem  
bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., T.G. Masaryka 2031/14, 360 01 Karlovy Vary  
č.ú: 800 460 339/0800  
(dále jen **poskytovatel** na straně jedné)

a

2.

<b>Pan/paní</b>	
<b>Narozen/a</b>	
<b>Trvalý pobyt</b>	
<b>Zastoupen</b>	vyplní se jen v případě zastoupení uživatele

(dále jen **uživatel** na straně druhé)

**uzavřely v souladu s ustanovením § 91 a násl. zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozd. předpisů tuto Smlouvu o poskytnutí sociální služby (dále jen „tato smlouva“)**

### I.

#### Úvodní ustanovení

- 1.1. Poskytovatel je příspěvkovou organizací města Karlovy Vary, zřízenou za účelem poskytování sociálních služeb občanům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
- 1.2. Poskytovatel je provozovatelem Domova pro seniory Karlovy Vary – Stará Role na adrese ulice Závodu míru 88/96, Karlovy Vary, PSČ 360 17 (dále také jen „domov“ nebo „zařízení“).
- 1.3. Účelem této smlouvy je poskytování pobytové sociální služby poskytovatelem uživateli v domově pro seniory dle ustanovení § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozd. předpisů (dále jen „zákon“).
- 1.4. Předmětem této smlouvy je úprava vztahů mezi uživatelem a poskytovatelem sociální služby a stanovení bližších podmínek poskytování pobytové sociální služby.

## II.

### Rozsah poskytování sociální služby

**2.1.** Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat uživateli následující služby:

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Rozsah poskytování služeb se řídí příslušnými právními předpisy a individuálním plánem uživatele, který je po dobu poskytování služby průběžně aktualizován dle individuálních potřeb každého uživatele.

**2.2.** Sjednaný rozsah poskytovaných úkonů, míra podpory a průběh služby poskytované uživateli budou individuálně vyhodnocovány a přehodnocovány pracovníky domova. Tato změna bude zaznamenána v individuálním plánu, plánu péče, které jsou součástí dokumentace uživatele, a v záznamech o průběhu poskytování sociální služby.

**2.3.** Domov dále zabezpečuje zdravotní péči uživatelům ve formě zvláštní ambulantní péče v souladu s ustanovením § 22 písm. d) a e) zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, která se poskytuje na základě ordinace ošetřujícího lékaře odborně způsobilými zaměstnanci domova.

## III.

### Místo a čas poskytování sociální služby

**3.1.** Sociální služba je poskytována ve vymezeném čase 24 hodin denně, a to po každý den po dobu platnosti smlouvy v zařízení poskytovatele uvedeném shora v čl. I. bodě 1.2. této smlouvy.

## IV.

### Ubytování

**4.1.** Uživateli se poskytuje ubytování ve 2 lůžkovém pokoji. K pokoji náleží bezbariérové WC a bezbariérový sprchový kout.

**4.2.** Pokoj je vybaven minimálně následujícím zařízením: lůžko, noční stolek, šatní skříň, prádelník, stolek, dvě křesla, lampička. Po dohodě s poskytovatelem si může uživatel pokoj vybavit také vlastními bytovými doplňky a zařízením. Vlastní nábytek musí být

bezpečný, hygienicky nezávadný, v přiměřeném množství a velikosti, vybavení nesmí omezit soukromí druhého uživatele.

- 4.3.** Při používání vlastní televize a rádia je uživatel povinen si hradit koncesionářský poplatek, pokud není od poplatku osvobozen.
- 4.4.** Při používání vlastních elektrických přístrojů je uživatel povinen zajistit si pravidelnou revizi těchto elektrospotřebičů, nebo může využít zprostředkování revize ze strany poskytovatele.
- 4.5.** Mimo prostory uvedené v odstavci 4.1. této smlouvy může uživatel způsobem obvyklým užívat v domově také:
- jídelnu
  - společenskou místnost
  - zahradu
  - veřejné nebo vymezené prostory na chodbách
- 4.6.** Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení a žehlení.
- 4.7.** Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
- 4.8.** Uživatel je v mezích svých vlastních možností povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv ostatních klientů domova, spojených s užíváním společných prostor. V prostorách nesmí uživatel bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.
- 4.9.** Výše úhrady za poskytnutí ubytování:  
2 lůžkový pokoj 200 Kč/denně  
1 lůžkový pokoj 210 Kč/denně.
- 4.10.** Ze závažných provozních důvodů (havárie, mimořádná událost, rekonstrukce) si poskytovatel vyhrazuje právo přestěhovat uživatele na nezbytně nutnou dobu na jiný pokoj v rámci zařízení či do jiného náhradního ubytování.

## V.

### Strava

- 5.1.** Poskytovatel zajišťuje stravu celodenně v rozsahu tří hlavních jídel a dvou jídel vedlejších, a to s ohledem na standardní dietní potřeby uživatele. Pokud to umožní provozní podmínky, zajistí poskytovatel v případě potřeby uživateli stravování podle individuálního dietního režimu.

#### STRAVA NORMÁLNÍ A SETŘÍCÍ (DENNÍ NORMA)

Dieta normální a šetřící	pořizovací cena surovin (potravin)	provozní náklady	cena celkem
strava	Kč	Kč	Kč
snídaně	12,00	x	12,00
svačina	7,00	x	7,00
oběd	31,00	x	31,00

svačina	12,00	x	12,00
večeře I.	21,00	x	21,00
provozní náklady	x	83,00	83,00
<b>celkem</b>	<b>83,00</b>	<b>83,00</b>	<b>166,00</b>

### STRAVA DIABETICKÁ A SETŘÍCÍ DIABETICKÁ (DENNÍ NORMA)

Dieta I				Dieta II		
Dieta diabetická a šetřící diabetická	pořizovací cena surovin	provozní náklady	cena celkem	pořizovací cena surovin	provozní náklady	cena celkem
strava	Kč	Kč	Kč	Kč	Kč	Kč
snídaně	12,00	x	12,00	12,00	x	12,00
svačina	7,00	x	7,00	7,00	x	7,00
oběd	31,00	x	31,00	31,00	x	31,00
svačina	12,00	x	12,00	12,00	x	12,00
večeře I.	21,00	x	21,00	21,00	x	21,00
večeře II.	x	x	x	4,00	x	4,00
provozní náklady	x	83,00	83,00	x	83,00	83,00
<b>celkem</b>	<b>83,00</b>	<b>83,00</b>	<b>166,00</b>	<b>87,00</b>	<b>83,00</b>	<b>170,00</b>

5.2. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat uživateli v průběhu celého dne pitný režim.

## VI.

### Výše úhrady, způsob jejího placení, vyúčtování a vrácení úhrad

6.1. Měsíční úhrada za ubytování a stravu je vypočtena vždy za 31 dnů:

Počet dnů	Ubytování	Strava - provozní náklady	Strava suroviny	Celkem úhrada
31				

S ohledem na výši příjmu uživatele, která je rozhodná pro stanovení úhrady za ubytování a stravu, v návaznosti na bod 6.7. této smlouvy se celková měsíční výše úhrady snižuje na --,- Kč.

6.2. Měsíční úhrada za ubytování a stravu bude hrazena zálohově vždy do 20. dne měsíce, ve kterém byla sociální služba poskytnuta.

6.3. Úhrada za péči při poskytování pobytových služeb, která je uvedena v bodě 2. 1. této smlouvy, se stanoví ve výši přiznaného příspěvku na péči.

**6.4.** Platba bude prováděna:

- poštovní poukázkou na č.ú. 0800460339/0800 vedený u České spořitelny, a.s., T.G. Masaryka 2031/14, 36001 Karlovy Vary, VS 444 rodné číslo před lomítkem
- převodem z účtu na č.ú. 0800460339/0800 vedený u České spořitelny, a.s., T.G. Masaryka 2031/14, 36001 Karlovy Vary, VS 444 rodné číslo před lomítkem

**6.5.** Pokud bude počet dnů v měsíci nižší, tedy 28, 29 a 30, bude poskytovatelem vždy do 15. dne v následujícím měsíci přeplatek zálohy úhrady za ubytování a stravu vyúčtován a vrácen spolu s ostatními vratkami dle čl. VI. odst. 6.5. na:

- osobní účet uživatele
- depozitní účet uživatele v případě existence platné příkazní smlouvy

**6.6.** Za předem oznámenou celodenní nepřítomnost uživatele v zařízení (0:00 – 24:00) bude uživateli vrácena uhrazená částka za neodebranou stravu v ceně surovin. Za předem oznámenou nepřítomnost kratší než jeden den náleží uživateli uhrazená částka za jednotlivá řádně odhlášená neodebraná denní jídla v ceně surovin. Uživatel je povinen nahlásit svou plánovanou nepřítomnost nejpozději do 10. hodiny předchozího dne.

**6.7.** Pokud by uživateli po zaplacení úhrady za ubytování a stravu podle odst. 6.1. za kalendářní měsíc nezůstala částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, částky za úhrady se přiměřeně sníží. Uživatel je v takovém případě povinen doložit poskytovateli aktuální výši svého příjmu a dále neprodleně dokládat poskytovateli každou změnu výše svého příjmu pro účely stanovení úhrady.

**6.8.** Zamlčel-li uživatel skutečnou výši svého příjmu při jeho doložení dle bodu 6.7., je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu.

**6.9.** Poskytovatel je oprávněn v případě zvýšení nákladů na ubytování a stravu zvýšit úhradu za tyto služby, maximálně však do výše stanovené příslušnými právními předpisy.

## **VII.**

### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb**

**7.1.** Uživatel se zavazuje respektovat Domovní řád zařízení, přijímá povinnost tento Domovní řád jako daná vnitřní pravidla poskytovatele služby dodržovat a potvrzuje, že s ním byl seznámen před uzavřením této smlouvy a že mu plně porozuměl.

**7.2.** Poskytovatel se zavazuje seznámit uživatele s vnitřními pravidly způsobem a ve formě pro uživatele srozumitelným.

## **VIII.**

### **Stížnosti**

**8.1** Uživatel má možnost podat případné stížnosti na poskytnutí sociální služby:

- v písemné formě a doručit je do sídla poskytovatele k rukám ředitele
- v ústní formě vedoucí domova, která stížnost sepíše a připojí podpis stěžovatele

- v ústní formě jinému pracovníkovi domova, který neprodleně stížnost sepiše a předá vedoucí domova
- 8.2.** Poskytovatel je povinen na stížnost odpovědět stěžovateli písemně do 30 dnů od jejího řádného doručení dle bodu 8.1. této smlouvy. V případě, že nebude stěžovatel s vyřízením stížnosti spokojen, může se obrátit s žádostí o přešetření vyřízení stížnosti na zřizovatele poskytovatele, tj. Statutární město Karlovy Vary, nebo na Ministerstvo práce a sociálních věcí.

## **IX.**

### **Doba platnosti smlouvy, výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

- 9.1.** Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 9.2.** Uživatel může tuto smlouvu kdykoliv písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 30 dnů a začíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi poskytovateli.
- Před uplynutím výpovědní lhůty dle čl. 9. 2. této smlouvy lze platnost této smlouvy ukončit pouze dohodou obou smluvních stran, uzavřenou v písemné formě.
- 9.3.** Poskytovatel může tuto smlouvu písemně vypovědět s tříměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi uživateli, pokud se poskytovatel s uživatelem nedohodnou jinak.
- 9.4.** Důvodem k výpovědi ze strany poskytovatele může být hrubé porušení povinností vyplývajících z této smlouvy. Za hrubé porušení této smlouvy se považuje zejména:
- zamlčení výše příjmu nebo jeho změn ve smyslu čl. 6.7. této smlouvy
  - uživatel bude v prodlení s placením úhrady provedených služeb po dobu delší než 3 měsíce. Výpovědi nebudou dotčena práva poskytovatele na úhradu již poskytnutých služeb
  - opakované porušování Domovního řádu, případně dalších vnitřních pravidel, kdy uživatel byl prokazatelně a způsobem pro uživatele srozumitelným na porušení upozorněn.
- 9.5.** Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět také v případě, kdy stav uživatele se změnil natolik, že mu poskytovatel není schopen dále poskytovat odbornou péči úměrnou jeho zdravotnímu stavu (s odkazem na ustanovení § 36 zákona) nebo podporu a péči odpovídající jeho individuálně určeným potřebám v náležité kvalitě.
- 9.6.** Poskytovatel může tuto smlouvu vypovědět také v případě, kdy dále nemůže z důvodů provozních, odborných nebo finančních sjednané služby poskytovat.

## **X.**

### **Zpracování osobních údajů**

- 10.1.** Uživatel bere na vědomí zpracování poskytnutých osobních údajů poskytovatelem pro účely plnění této smlouvy a plnění právních povinností poskytovatele stanovených poskytovateli právními předpisy v oblasti poskytování služeb sociální péče, zejména zákonem o sociálních službách (tj. s jejich odpovídajícím zpracováním ze strany poskytovatele), a to v rozsahu jméno a příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, číslo účtu, telefonní číslo, státní příslušnost, údaje o zdravotní pojišťovně, údaje o vyplácení důchodu, údaje o vyplácení příspěvku na péči a údaje o zdravotním stavu,

po dobu platnosti této smlouvy, a dále po dobu maximálně pěti let od ukončení této smlouvy.

- 10.2.** Správcem osobních údajů je poskytovatel. Právním základem pro zpracování je plnění této smlouvy a plnění právních povinností poskytovatele stanovených poskytovateli právními předpisy v oblasti poskytování služeb sociální péče, zejména zákonem o sociálních službách.
- 10.3.** Uživatel bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, že má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, popř. omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Poskytovatel neprovádí automatizované rozhodování ani profilování.
- 10.4.** Uživatel bere na vědomí, že osobní údaje mohou být zpřístupněny zaměstnancům poskytovatele, zdravotním pojišťovně, orgánům státní správy a samosprávy při plnění zákonných povinností ze strany poskytovatele, osobě zajišťující pro poskytovatele IT služby, právní služby, účetnictví a daňové poradenství.
- 10.5.** Poskytovatel prohlašuje, že dodržuje veškerá vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil dostatečnou úroveň zabezpečení zpracování osobních údajů.
- 10.6.** Poskytovatel informuje uživatele, že uplatnit svá práva vůči poskytovateli, či vznášet jakékoliv žádosti ve vztahu k osobním údajům uživatele lze přímo u poskytovatele ústně či písemně na adrese sídla poskytovatele.

## **XI.**

### **Ostatní ujednání**

- 11.1.** Poskytovatel se zavazuje poskytovat sociální služby odborně, řádně a včas.
- 11.2.** Uživatel se zavazuje zajistit poskytovateli při poskytování sociální služby nezbytnou součinnost.
- 11.3.** Poskytovatel nabízí uživateli:
  - a) možnost složení finančních prostředků uživatele do depozitní pokladny poskytovatele s možností dispozice uživatelem s těmito finančními prostředky do výše denního limitu takové dispozice maximálně deset tisíc korun
  - b) úschovu běžných cenností, vkladních knížek, dokladů či jiných dokumentů
  - c) možnost správy finančních prostředků,vše na základě uzavření samostatné smlouvy o úschově, resp. příkazní smlouvy.

## **XII.**

### **Společná a závěrečná ujednání**

- 12.1.** Právní vztahy vzniklé na základě této smlouvy a touto smlouvou výslovně neřešené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.2.** Smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání, že s jejím obsahem souhlasí.

- 12.3.** Dále smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána na základě podrobných a pravdivých údajů, z jejich pravé a svobodné vůle a nebyla uzavřena v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek, což stvrzují svým podpisem.
- 12.4.** Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení po podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami. Každé vyhotovení má právní sílu originálu.
- 12.5.** Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze formou číslovaných po sobě jdoucích písemných dodatků.
- 12.6.** Ohledně všech záležitostí upravených touto smlouvou má tato smlouva přednost a nahrazuje jakákoli ustanovení veškerých předchozích smluv a dohod uzavřených mezi poskytovatelem a uživatelem, bez ohledu na jejich formu.
- 12.7.** Tato smlouva nabývá platnosti dne 1. 10. 2019. a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V Karlových Varech dne \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Mgr. Milan Martinek, ředitel  
poskytovatel

\_\_\_\_\_  
uživatel