

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

---

*Níže uvedeného dne, měsíce a roku, dle vlastního prohlášení k právním úkonům způsobilí účastníci:*

**Městské zařízení sociálních služeb**, příspěvková organizace

IČO: 47701277

sídlo: Východní 621/16, 360 20 Karlovy Vary

zastoupena: Mgr. Karin Sasákovou, ředitelkou organizace

*(dále jen „Poskytovatel“ na straně jedné)*

**a**

Pan/paní:

Narozen/a:

Trvalý pobyt:

*(dále jen „Uživatel“ na straně druhé)*

*společně též jako „smluvní strany“*

*uzavírají v souladu s ustanovením § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“), tuto Smlouvu o poskytování sociálních služeb (dále jen „Smlouva“):*

## I.

### Úvodní ustanovení

**1.1.** Poskytovatel je příspěvkovou organizací města Karlovy Vary, zřízenou za účelem poskytování sociálních služeb občanům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Poskytovatel je oprávněn k poskytování sociálních služeb na základě rozhodnutí o registraci pečovatelské služby ze dne 01.01.2007, vydaného Krajským úřadem Karlovarského kraje.

**1.2.** Uživatel podmínky pro poskytnutí sociálních služeb, jak je definuje příslušné ustanovení zákona o sociálních službách, splňuje.

## II.

### Předmět smlouvy

**2.1.** Poskytovatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytovat Uživateli na základě jeho žádosti sociální službu – pečovatelskou službu terénní v souladu s ustanovením § 40 zákona o sociálních službách, specifikovanou v Evidenčním listu (dále jen „Pečovatelská služba“), který je jako příloha č. 1 nedílnou součástí této Smlouvy, a to s účinností ode dne .....

**2.2.** Pečovatelská služba bude poskytována podle svého charakteru ve vymezeném čase v domácnosti Uživatele.

**2.3.** Pečovatelská služba se poskytuje ve městě Karlovy Vary a v přilehlých obcích na základě uzavřené smlouvy s příslušným Obecním úřadem.

**2.4.** Pečovatelská služba se poskytuje každý pracovní den od 07:00 hod. do 15:30 hod. Na základě individuální dohody lze poskytnout pečovatelskou službu až do 22:00 hod. a taktéž ve dnech pracovního volna a o svátcích.

**2.5.** Pečovatelská služba obsahuje tyto základní činnosti:

- a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- d) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.

### **III.**

#### **Výše a způsob úhrady za poskytnutí Pečovatelské služby a způsob vyúčtování těchto úhrad**

**3.1.** Maximální výše úhrady za poskytnutí Pečovatelské služby je v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách a prováděcích právních předpisů stanovena sazebníkem Poskytovatele, který je nedílnou součástí této Smlouvy jako příloha č. 2 – Sazebník úkonů, v platném znění.

**3.2.** Uživatel výslovně prohlašuje a podpisem této Smlouvy stvrzuje, že byl Poskytovatelem před podpisem této Smlouvy seznámen s výší úhrady za poskytnutí Pečovatelské služby a se Sazebníkem úkonů, s výší úhrady za poskytnutí Pečovatelské služby souhlasí a zavazuje se úhrady za poskytnutí Pečovatelské služby řádně a včas hradit.

**3.3.** Poskytovatel je oprávněn jednostranně upravit výši úhrady za poskytnutí Pečovatelské služby stanovené v Sazebníku úkonů, a to doručením nového Sazebníku úkonů Uživateli nejméně 1 měsíc před takovým zvýšením. Podpisem nového Sazebníku úkonů se ruší předcházející Sazebník úkonů, aniž by toto mělo vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení Smlouvy.

**3.4.** Úhrada za poskytnutí Pečovatelské služby je splatná měsíčně pozadu, a to vždy do 20. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla Pečovatelská služba poskytnuta, a to:

- poštovní poukázkou
- převodem na účet Poskytovatele č. 800460339/0800, VS – přidělené osobní číslo Uživatele
- platbou v hotovosti proti příjmovému dokladu, a to v pokladně v sídle Poskytovatele, případně u příslušného sociálního pracovníka Poskytovatele – sociální pracovník potvrzuje přijetí platby na ústřížku složenky svým podpisem, ústřížek zůstává Uživateli.

**3.5.** Poskytovatel je povinen úhrady za poskytnutí Pečovatelské služby řádně a včas vyúčtovat. Uživatel obdrží od sociálního pracovníka Poskytovatele vždy do 12. dne následujícího měsíce písemný záznam o poskytnutých službách za předešlý měsíc, ve kterém jsou rozepsané jednotlivé úkony, čas, dílčí položková cena a celková částka. Tyto údaje jsou načteny ze čteček terénních pracovníků Poskytovatele. Společně se záznamem o poskytnutých službách obdrží Uživatel od sociálního pracovníka vyplněnou složenku s pokyny k úhradě.

**3.6.** Smluvní strany si ujednaly ve smyslu ustanovení § 2048 občanského zákoníku smluvní pokutu pro případ prodlení – porušení povinnosti Uživatele s placením úhrady za pečovatelské služby dle čl. III. odst. 3.4. Smlouvy. V takovém případě je Poskytovatel oprávněn požadovat po Uživateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 Kč za každý i započatý den prodlení, max. však do výše 0,5 % z celkové dlužné částky. Smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy doručené Uživateli. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na zaplacení dlužné úhrady za vyúčtované pečovatelské služby.

#### IV. Vnitřní pravidla poskytovatele

**4.1.** Uživatel se zavazuje vytvořit vhodné podmínky pro poskytnutí Pečovatelské služby, přijímá povinnost respektovat vnitřní pravidla Poskytovatele a podpisem této Smlouvy potvrzuje, že byl s vnitřními pravidly Poskytovatele dostatečně seznámen před uzavřením této Smlouvy a že těmto plně porozuměl.

**4.2.** Uživateli se zájmem o dovoz obědů budou na základě Smlouvy o výpůjčce poskytnuty 2 jídlonosiče.

**4.3.** Uživatel podpisem této Smlouvy stvrzuje, že mu před podpisem této Smlouvy byla předána a sociálním pracovníkem Poskytovatele dostatečně objasněna následující vnitřní pravidla Poskytovatele:

- |   |     |    |
|---|-----|----|
| ▪ Pravidla poskytování Pečovatelské služby                            | ano | ne |
| ▪ Pravidla dovážky oběda do domácnosti Uživatelům pečovatelské služby | ano | ne |

**4.4.** Uživatel podpisem této Smlouvy stvrzuje, že mu před podpisem této Smlouvy byla předložena k prostudování a sociálním pracovníkem Poskytovatele mu byla dostatečně objasněna následující vnitřní pravidla Poskytovatele a dále, že je seznámen se skutečností, že tato pravidla jsou umístěna na nástěnkách v Domech s byty zvláštního určení a dále jsou zveřejněna na webových stránkách organizace.

- |  |     |    |
|--|-----|----|
| ▪ Cíle a způsoby poskytování sociálních služeb | ano | ne |
| ▪ Vedení dokumentace                           | ano | ne |
| ▪ Systém klíčových pracovníků                  | ano | ne |
| ▪ Individuální plánování                       | ano | ne |
| ▪ Ochrana práv Uživatele                       | ano | ne |
| ▪ Pravidla vyřizování stížností                | ano | ne |
| ▪ Pravidla stanovení výše a způsobu úhrady     | ano | ne |
| ▪ Ankety                                       | ano | ne |
| ▪ Organizace a systém hodnocení                | ano | ne |
| ▪ Nouzové a havarijní situace                  | ano | ne |

#### V. Ostatní ujednání

**5.1.** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Pečovatelskou službu odborně, řádně a včas.

**5.2.** Uživatel se zavazuje zajistit Poskytovateli při poskytování Pečovatelské služby nezbytnou součinnost, a to zejména:

- Uživatel se zavazuje oznamovat požadavky Poskytovateli na poskytnutí Pečovatelské služby řádně a včas;
- Uživatel se zavazuje odhlášení poskytnutí Pečovatelské služby provést den předem, a to v předepsané formě, tedy:
  - ústně sociálnímu pracovníkovi
  - písemně Poskytovateli v místě jeho sídla
- Uživatel se zavazuje poskytnutí Pečovatelské služby hradit až do jejího řádného odhlášení;
- Uživatel se zavazuje umožnit použití prostředků vlastní domácnosti k poskytnutí Pečovatelské služby;

- Uživatel se zavazuje vytvořit vhodné podmínky pro poskytnutí Pečovatelské služby, přijímá povinnost respektovat vnitřní pravidla Poskytovatele a potvrzuje, že s nimi byl seznámen před uzavřením této Smlouvy a že jim plně porozuměl.

**5.3.** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Pečovatelskou službu v souladu s individuálními potřebami, přáními Uživatele a platnými normami a zákonnými ustanoveními vztahujícími se k poskytování Pečovatelské služby.

**5.4.** Změna rozsahu, místa a času poskytování Pečovatelské služby dle aktuální situace je možná pouze na základě oboustranné písemné dohody smluvních stran, pokud není stanoveno jinak (čl. VII., odst. 7.3. a 7.4. této Smlouvy).

## **VI.**

### **Stížnosti a připomínky**

**6.1.** Případné stížnosti a připomínky k poskytnutí Pečovatelské služby může Uživatel uplatnit:

- v písemné formě a doručit je do sídla Poskytovatele
- v ústní formě sociálnímu pracovníkovi, který učiní záznam s podpisem Uživatele
- v ústní formě prokazatelnou formou jinému pracovníkovi
- písemně do schránek umístěných v zařízeních Poskytovatele

**6.2.** Poskytovatel je povinen na stížnost a připomínku odpovědět písemně do 30 dnů od jejího řádného doručení dle bodu 6.1. této Smlouvy.

## **VII.**

### **Doba trvání smlouvy**

**7.1.** Tato Smlouva je uzavírána na dobu jednoho roku s automatickým prodloužením o jeden rok, pokud Poskytovatel nebo Uživatel nepodá nejpozději 10 dní před výročním dnem žádost o ukončení.

**7.2.** Uživatel může tuto Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

**7.3.** Poskytovatel může tuto Smlouvu písemně vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou, která počne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi Uživateli, a to pouze v případě, že:

- Uživatel bude v prodlení s placením úhrady provedených služeb po dobu delší než 3 měsíce. Výpovědi nebudou dotčena práva Poskytovatele na úhradu již poskytnutých služeb;
- Uživatel neposkytnutím součinnosti dle čl. V. bude významným způsobem soustavně ztěžovat Poskytovateli výkon jeho povinností;
- Uživatel přestane splňovat podmínky pro poskytnutí Pečovatelské služby;
- Uživateli není možné poskytovat Pečovatelskou službu po dobu delší než 3 měsíce, neboť se nezdržuje v místě svého bydliště a pro pracovníky Poskytovatele není kontaktní;
- Uživatel se chová k pracovníkům Poskytovatele způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí;
- Poskytovatel nebude nadále oprávněn k poskytování Pečovatelské služby, která je předmětem této Smlouvy;

- Poskytovatel nemůže plnit Smlouvu s Uživatelem vzhledem ke změně zákonů, norem, vnitřních předpisů nebo změny kapacity na straně Poskytovatele a Uživatel odmítá uzavřít dohodu o změně poskytování pečovatelské služby.

**7.4.** Poskytovatel může vypovědět tuto Smlouvu v obecném zákonném režimu způsobem dle § 1999 odst. 1 občanského zákoníku.

**7.5.** Před uplynutím výpovědní lhůty dle čl. 7.2. a 7.3. této Smlouvy lze platnost Smlouvy ukončit pouze dohodou obou smluvních stran, podle ustanovení čl. VII. odst. 7.1. a odst. 7.4. této Smlouvy, vždy v písemné formě.

## **VIII.**

### **Zpracování osobních údajů**

**8.1.** Uživatel bere na vědomí zpracování poskytnutých osobních údajů pro účely plnění této Smlouvy (tj. s jejich odpovídajícím zpracováním ze strany Poskytovatele), a to v rozsahu jméno a příjmení, adresa, datum narození, po dobu platnosti této smlouvy a dále po dobu maximálně pěti let od ukončení této smlouvy.

**8.2.** Správcem a zpracovatelem osobních údajů je Poskytovatel. Právním základem pro zpracování je plnění poskytované Uživateli dle této Smlouvy.

**8.3.** Uživatel bere na vědomí, že poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, že má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, popř. omezení zpracování, právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů. Uživatel bere dále na vědomí, že v případě pochybností o dodržování práv Poskytovatelem, jakožto správcem osobních údajů, je oprávněn se obrátit na Poskytovatele, nebo podat podnět k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

## **IX.**

### **Společná a závěrečná ujednání**

**9.1.** Právní vztahy vzniklé na základě této Smlouvy a touto Smlouvou výslovně neřešené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.

**9.2.** Adresami pro doručování jsou adresy smluvních stran uvedené v záhlaví Smlouvy.

**9.3.** Pro případ doručování se účastníci této Smlouvy dohodli, že písemnosti zasílané formou doporučeného dopisu na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy budou považovány za doručené dnem, kdy je adresát fakticky převezme, nejpozději však desátým dnem od data podání písemnosti k poštovní přepravě, a to i vrátí-li se písemnost jako nedoručená (např. z důvodů nevyzvednutí, odmítnutí, přestěhování, neznámého adresáta atd.).

**9.4.** Veškeré změny této Smlouvy, mimo změny v Sazebníku úkonů dle čl. III. odst. 3.3. této Smlouvy, lze činit a tuto Smlouvu lze doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky k této Smlouvě podepsanými oběma smluvními stranami.

**9.5.** Ukáže-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným, zdánlivým (nicotným) nebo nevymahatelným, posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku a tato skutečnost tak nebude mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost

zbývajících ustanovení Smlouvy. V takovém případě nahradí smluvní strany takové ustanovení ustanovením novým, které se svým obsahem a účelem bude nejvíce blížit obsahu a účelu nahrazeného ustanovení, a to bez zbytečného odkladu po požádání kterékoliv ze smluvních stran.

**9.6.** Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopise.

**9.7.** Smluvní strany svými podpisy potvrzují, že po projednání Smlouvy (včetně příloh) a po seznámení se s jejím textem (včetně příloh) se shodly na jejím obsahu ve všech bodech (včetně příloh) a Smlouvu uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a porozuměly obsahu Smlouvy. Smluvní strany dále potvrzují, že si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoliv skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá strana informace při jednání o této Smlouvě.

Výjimkou budou případy, kdy daná smluvní strana úmyslně uvedla druhou stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.

**9.8.** Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem .....

**9.9.** Ohledně všech záležitostí upravených touto Smlouvou má tato Smlouva přednost a nahrazuje jakákoli ustanovení veškerých předchozích smluv a dohod uzavřených mezi Poskytovatelem a Uživatelem, bez ohledu na jejich formu.

**9.10.** Nedílnou součástí této Smlouvy jsou jako příloha č. 1 Evidenční list a jako příloha č. 2 Sazebník úkonů.

V Karlových Varech dne: .....

Poskytovatel: .....

Mgr. Karin Sasáková  
ředitelka organizace

Uživatel: .....