

# **SMLOUVA O POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY – AMBULANTNÍ ODLEHČOVACÍ SLUŽBY**

Níže uvedeného dne, měsíce a roku, dle vlastního prohlášení k právním úkonům způsobilí účastníci:

## **Městské zařízení sociálních služeb, příspěvková organizace**

IČO: 477 01 277

se sídlem: Východní 621/16, 360 01 Karlovy Vary

zastoupena: Mgr. Karin Sasákovou, ředitelkou organizace

Bankovní spojení: Česká spořitelna

Číslo účtu: 800 460 339/0800

(dále jen „**Poskytovatel**“ na straně jedné)

a

Pan/paní:.....

Narozen/a:.....

Trvalý pobyt:.....

(dále jen „**Uživatel**“ na straně druhé)

uzavírají v souladu s ustanovením § 44 a § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“), tuto **Smlouvu o poskytování sociální služby – ambulantní odlehčovací služby** (dále jen „Smlouva“)..

## **I.**

### **Úvodní ustanovení**

- 1.1. Poskytovatel je příspěvkovou organizací města Karlovy Vary, zřízenou za účelem poskytování sociálních služeb občanům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.
- 1.2. Poskytovatel je oprávněn k poskytování sociálních služeb na základě rozhodnutí o registraci pečovatelské služby ze dne 01.01.2007, vydaného Krajským úřadem Karlovarského kraje a na základě rozhodnutí o registraci ambulantní odlehčovací služby ze dne 1.1.2023, vydaného Krajským úřadem Karlovarského kraje.
- 1.3. Uživatel podmínky pro poskytnutí sociálních služeb, jak je definuje příslušné ustanovení zákona o sociálních službách, splňuje.

## II.

### Předmět smlouvy

- 2.1. Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat Uživateli na základě jeho žádosti sociální službu – ambulantní odlehčovací službu v souladu s ustanovením § 44 zákona o sociálních službách.
- 2.2. Ambulantní odlehčovací služba bude poskytnuta v prostorách Domu s byty zvláštního určení Drahotice, na adrese Východní 621/16, 360 01 Karlovy Vary.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli tyto základní služby:
  - a) pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
  - b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
  - c) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
  - d) umožnit pomocí ambulantní odlehčovací služby po přechodnou dobu (obvykle několik hodin) setrvat v městském zařízení sociálních služeb
  - e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
  - f) sociálně terapeutické činnosti,
  - g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
  - h) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

#### a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

- pomoc a podpora při podávání jídla a pití
- pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
- pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změně poloh
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru

#### b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

- pomoc při úkonech osobní hygieny
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty
- pomoc při použití WC

#### c) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

- Uživateli se poskytuje stravování ve formě celodenní stravy (kromě večeře) odpovídající věku Uživatele, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování,
- Uživatelům je strava podávána na vlastních pokojích čtyři krát denně: snídaně, svačina, oběd, svačina.
- Snídaně, svačiny a oběd jsou dováženy z Jidelny Zlatá Kotva.
- Stravování se zajišťuje podle platných stravovacích jednotek. Strava je přizpůsobena svým složením, množstvím a úpravou věku a zdravotnímu stavu uživatelů.

#### d) Poskytnutí setrvání po přechodnou dobu v městském zařízení sociálních služeb

- Uživateli se poskytuje ambulantní odlehčovací služba v 1. patře v bytě číslo 106, , nacházejícím se v zařízení poskytovatele na adrese: Východní 621/16, 360 01 Karlovy Vary.

- Pokoj zahrnuje: 1x sklad, 1x bezbariérová koupelna se sprchou, kde je umístěno sedátko a opěrná madla, 1x bezbariérové WC. WC je opatřeno mísou s madly a nástavci. Nad umyvadlem jsou umístěny pákové baterie, zásobníky na tekuté mýdlo, jednorázové papírové ručníky.
- Pokoje jsou vybaveny polohovací postelí, která je zdvihací, elektricky nastavitelná s kolečky a brzdou, včetně antidekubitní matrace, příkrývky a polštáře. U lůžka je zdroj elektrické energie, noční stolek a lampička. Pokoj je také vybaven televizí, stolem, uzamykatelnou skříní na ošacení a dvěma židlemi. Pokoj si uživatel může uzamknout. Na každém pokoji je umístěno signalizační tlačítko, které umožňuje uživatelům přivolat personál zařízení. Uživatel je také vybaven signalizačním náramkem, který má umístěn přímo na ruce.
- Mimo pokoj může Uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními Uživateli také veškeré prostory vnitřní i venkovní tohoto zařízení.
- Ubytování zahrnuje také topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, úklid, praní, žehlení, drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení.
- Poskytovatel je povinen udržovat prostory k pobytu a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
- Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k pobytu a k užívání řádně, v prostorách nesmí Uživatel bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny.

#### e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- doprovázení k lékařům, na orgány veřejné moci, instituce poskytující veřejné služby, do školy, na zájmové a volnočasové aktivity, do zaměstnání a na jiné navazující sociální služby

#### f) Sociálně terapeutické činnosti

- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- cvičení, trénování paměti – reminiscenční terapie, muzikoterapie, výtvarné práce, hraní společenských her a jiné

#### g) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

#### h) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- věku a zdravotnímu stavu přizpůsobené volnočasové aktivity, např. společenské hry, výtvarné práce, procházky v přírodě a jiné

2.4. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Uživateli následující fakultativní činnosti nad rámec základních činností uvedených v čl. II, odst.1 a na základě platného ceníku:

a) doprava Uživatele a jeho věci dle dohody v rámci Karlovarského kraje

- b) administrativa (vyplnění a vyřízení žádosti)  
c) zprostředkování služby v zařízení: kadeřníka, kosmetičky, pedikérky a jiné

### **III.**

#### **Místo a čas poskytování sociální služby**

- 3.1. Služba sjednaná v čl. II. Smlouvy se poskytuje v prostorách Domu s byty zvláštního určení Drahoovice, na adrese Východní 621/16, 360 01 Karlovy Vary.
- 3.2. Základní služby sjednané v Čl. II. Smlouvy budou realizovány v obvyklou stanovenou dobu dle individuálního plánu Uživatele od 7:00 hod. do 15.30 hod.

### **IV.**

#### **Výše úhrady a způsob jejího placení**

- 4.1. Cena ambulantní odlehčovací služby se vždy skládá z úhrady za poskytnutou péči a stravu.
- Cena za péči o Uživatele se určí časovou cenou dle Ceníku, za celkovou dobu, stanovenou součtem dob poskytování jednotlivých úkonů péče, přičemž doby jednotlivých úkonů péče se stanoví po minutách.
  - Výše úhrady se řídí platným „Ceníkem“ ambulantních odlehčovacích služeb - viz <https://www.kv-mzss.cz/>.
- 4.2. Úhrada probíhá tak, že cena ambulantní odlehčovací služby se hradí z měsíčního příjmu Uživatele. V případě, že příjem Uživatele k úhradě ambulantní odlehčovací služby nepostačuje, bude nedoplatek uhrazen třetí osobou, na základě smlouvy uzavřené dle ust. § 71 odst. 3 zákona o sociálních službách.
- 4.3. Činnosti sjednané v čl. II, odst. 2.4. jako fakultativní, se poskytují za úhradu nákladů těchto činností podle vnitřních pravidel zařízení viz „Ceník“.
- 4.4. Poskytovatel je povinen předložit Uživateli vyúčtování služeb podle odstavců 4.1. až 4.4. za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 10. dne v kalendářním měsíci.
- 4.5. Fakultativní služby je Uživatel povinen platit zpětně, a to do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž službu čerpal, na základě předloženého vyúčtování. Výjimku tvoří služby uvedené v Čl. II, odst. 2.4. písm. c) této smlouvy. Služby vyjmenované v Čl. II, odst. 2.4. písm. c) této smlouvy Uživatel hradí dodavateli služeb okamžitě a přímo na základě účtenky. Tyto služby nebudou součástí vyúčtování.

## **V.**

### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených Poskytovatelem pro poskytování sociální služby**

- 5.1. Uživatel prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly Poskytovatele pro poskytování dané sociální služby.
- 5.2. Uživatel prohlašuje, že jim plně porozuměl, a že se zavazuje pravidla dodržovat.

## **VI.**

### **Výpovědní důvody a výpovědní lhůty**

- 6.1. Změna zdravotního stavu uživatele, který potřebuje jiný druh sociální služby.
- 6.2. Uživatel se chová k pracovníkům Poskytovatele způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí a toto chování přetrvává i po písemném upozornění od Poskytovatele.
- 6.3. Poskytovatel nebude nadále oprávněn k poskytování sociální služby, která je předmětem Smlouvy.
- 6.4. Poskytovatel nemůže plnit Smlouvu s Uživatelem vzhledem ke změně zákonů, norem, vnitřních předpisů nebo změny kapacity na straně Poskytovatele a Uživatel odmítá uzavřít dohodu o změně poskytování sociální služby.
- 6.5. Písemná smlouva o poskytnutí sociální služby je uzavřena vždy na dobu určitou. Služba je ukončena dnem jejího uplynutí.
- 6.6. V případě, že se v průběhu poskytované služby změní zdravotní stav uživatele tak, že bude potřebovat jiný druh sociální služby, je lhůta pro ukončení 14 dní od počátku zjištění tohoto stavu. Vše je evidováno písemně.
- 6.7. Sociální služba může být ukončena i dohodou obou smluvních stran.
- 6.8. Uživatel může Smlouvu o sociální službě kdykoliv písemně vypovědět i bez udání důvodu.

## **VII.**

### **Doba platnosti smlouvy**

- 7.1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 7.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami do ..... Uživatel nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

## **VIII.**

### **Zpracování osobních údajů**

- 8.1. Uživatel bere na vědomí zpracování poskytnutých osobních údajů pro účely plnění této Smlouvy (tj. s jejich odpovídajícím zpracováním ze strany Poskytovatele), a to v rozsahu

nutném pro naplnění předmětu smlouvy - jméno a příjmení, adresa, datum narození, po dobu platnosti této smlouvy a dále po dobu maximálně pěti let od ukončení této smlouvy. Správce použije tyto osobní údaje výhradně pro uvedený účel.

- 8.2. Správce a zpracovatelem osobních údajů je Poskytovatel.
- 8.3. Osoba bere na vědomí, že má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, popř. omezení zpracování, v případě chybných, nebo nepřesných údajů. Osoba bere dále na vědomí, že v případě pochybností o dodržování práv Poskytovatelem, jakožto správcem osobních údajů, je oprávněn se obrátit na Poskytovatele, nebo podat podnět k Úřadu pro ochranu osobních údajů.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

- 9.1. Právní vztahy vzniklé na základě této smlouvy a touto Smlouvou výslovně neřešené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 9.2. Veškeré změny této smlouvy, mimo změny v Ceníku úkonů dle čl. IV. této Smlouvy, lze činit a tuto Smlouvu lze doplňovat pouze písemnými číslovanými dodatky k této Smlouvě podepsanými oběma smluvními stranami.
- 9.3. Tato Smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopise.
- 9.4. Smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před podpisem přečetly, případně že byla Uživateli Poskytovatelem přečtena a vysvětlena a že ji uzavírají po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz souhlasu připojují obě strany svoje vlastnoruční podpisy.

V Karlových Varech dne:.....

Poskytovatel: .....  
Mgr. Karin Sasáková  
ředitelka organizace

Uživatel:.....